



# Zurich

**Manual do Usuário:** Fechadura digital inteligente



Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade **PRIMEBRAS**.

A ZURICH é a fechadura inteligente mais completa da linha Primebras, desenvolvida para oferecer o máximo em tecnologia, segurança e praticidade. Com design sofisticado e funcionalidades avançadas, ela proporciona uma experiência de acesso moderna e eficiente para residências e empresas.

Por meio do aplicativo, é possível gerenciar acessos, acompanhar registros em tempo real e realizar a abertura remota da porta de qualquer lugar, garantindo mais controle e conveniência no dia a dia.

Reunindo inovação, conectividade e proteção em um único produto, a ZURICH representa o mais alto nível de segurança inteligente da Primebras.

# Índice

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Cuidados e segurança .....       | 4  |
| Especificações técnicas .....    | 5  |
| Conteúdo da embalagem .....      | 7  |
| Conhecendo o produto .....       | 8  |
| Instalação da Fechadura .....    | 9  |
| Operações do sistema .....       | 17 |
| Configuração do aplicativo ..... | 31 |
| Termo de garantia .....          | 40 |

# Cuidados e Segurança



Leia atentamente as orientações deste manual no intuito de garantir a integridade e vida útil do seu produto, bem como, estar coberto plenamente pelas cláusulas de garantias.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Nunca utilize produtos químicos ou solventes, nem mesmo álcool, pois podem ocasionar danos permanentes ao aparelho.



Produto projetado para uso em ambientes internos. Não instale a fechadura em locais com forte incidência de luz solar, exposto à chuva ou intempéries. Em casos de mau funcionamento, remova as pilhas do produto e entre em contato com o suporte.



Acesse apenas o compartimento de pilhas para fazer a sua substituição, quando necessário. Nunca abra o produto sob pena de perda da garantia.



Em casos de descarte da fechadura digital e ou suas pilhas, procure um dos locais designados pelo órgão regulador do seu município. O descarte destes itens em lixo doméstico é proibido.



Utilize sempre bateria de lítio 4200mAh



Este equipamento não possui direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [https:// www.gov.br/anatel/pt-br](https://www.gov.br/anatel/pt-br).



Importante: Após a instalação do produto, verifique junto ao instalador certificado as senhas configuradas previamente e os métodos de reset da configuração de fábrica.

# Especificações Técnicas

|                               |                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensões da unidade interna  | 395 x 74 x 36 mm (AxLxP)                                                                                            |
| Dimensões da unidade externa  | 395 x 73 x 25 mm (AxLxP)                                                                                            |
| Material                      | <b>Corpo:</b> Liga de alumínio, Aço Inox e vidro<br><b>Lingueta:</b> Aço Inox<br><b>Contratesta:</b> Aço Inox e PVC |
| Alimentação                   | Bateria de lítio 4200mAh                                                                                            |
| Tipo de instalação            | Embutir                                                                                                             |
| Frequência das tags           | 13,56 MHz                                                                                                           |
| Navegação por voz             | Sim                                                                                                                 |
| Tamanho da senha numérica     | De 6 a 12 dígitos                                                                                                   |
| Resistência à água e à poeira | IP55                                                                                                                |
| Indicação                     | Porta de madeira, de giro ou pivotante.                                                                             |
| Espessura da porta            | 35 a 120 mm                                                                                                         |
| Idiomas de navegação          | Português, inglês, espanhol, russo e chinês                                                                         |
| Dispositivo anti-arrombamento | Sim                                                                                                                 |

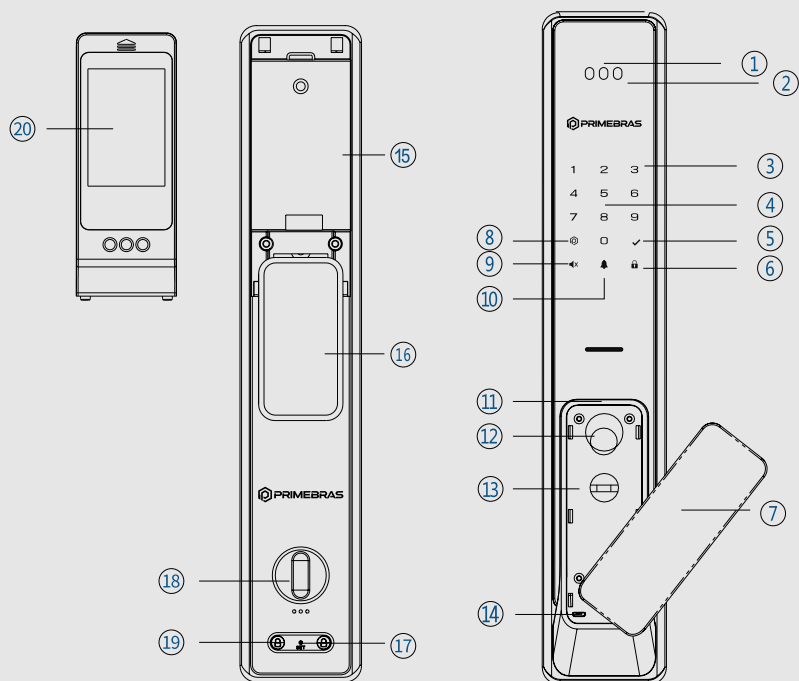
# Especificações Técnicas

|                                         |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo Passagem                           | Sim                                                                                                                                                                                        |
| Chave mecânica (abertura de emergência) | 2 unidades                                                                                                                                                                                 |
| Ambidestra                              | Sim                                                                                                                                                                                        |
| USB                                     | Sim, Tipo-C para carregamento de emergência                                                                                                                                                |
| Aplicativo                              | Primebras Home (iOS / Android)                                                                                                                                                             |
| Capacidade máxima de autenticação       | Administrador: 10 (sendo 1 inicial obrigatório + 9 adicionais)<br>Rostos cadastrados: 20<br>Senhas numéricas: 50<br>Cartões de acesso: 50<br>Biometrias digitais: 100<br>Palmas da mão: 20 |
| Conectividade                           | Wi-Fi                                                                                                                                                                                      |

# Conteúdo da embalagem

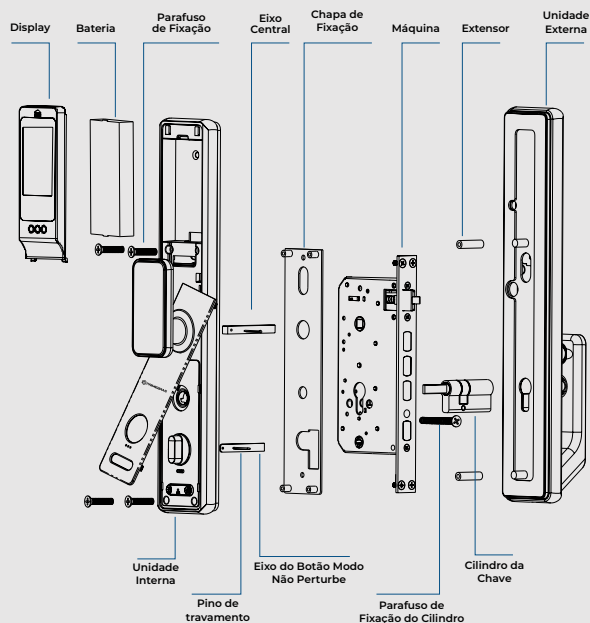
| Ilustração                                                                          | Descrição                            | Quant. | Especificação        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|----------------------|
|    | Fechadura Unidade Externa            | 1      |                      |
|    | Fechadura Unidade Interna            | 1      |                      |
|    | Chave Mecânica                       | 2      | Multiponto           |
|    | Mortise / Máquina                    | 1      | 60x68 mm             |
|    | Parafusos                            | 4      | 2x 95 mm<br>2x 45 mm |
|    | Parafusos<br>(Contratesta e Máquina) | 8      | M4 x 25 mm           |
|    | Extensores                           | 3      | 5x5x40 mm            |
|    | Eixo central 95mm                    | 1      | 8x8x95 mm            |
|    | Pinos de travamento                  | 2      |                      |
|  | Eixo do botão de segurança           | 2      |                      |
|  | Cartão Tag                           | 2      | 13,56 MHz            |
|  | Gabarito de Instalação               | 1      |                      |
|  | Contratesta                          | 1      |                      |
|  | Acabamento do batente                | 1      |                      |
|  | Guia Rápido                          | 1      |                      |
|  | Bateria de lítio                     | 1      | 4200 mAh             |

# Conhecendo o produto



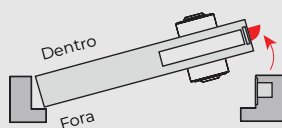
- |                             |                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Câmera                   | 11. Maçaneta externa                      |
| 2. Reconhecimento facial    | 12. Leitor biométrico                     |
| 3. Teclado                  | 13. Entrada da chave                      |
| 4. Leitor de cartão tag     | 14. Entrada de carregamento de emergência |
| 5. Confirmar                | 15. Compartimento da bateria              |
| 6. Acionador da Trava       | 16. Maçaneta interna                      |
| 7. Proteção da maçaneta     | 17. Botão reset                           |
| 8. Voltar                   | 18. Modo não perturbe                     |
| 9. Mudo                     | 19. Botão abre/fecha                      |
| 10. Campainha/Vídeo Chamada | 20. Display câmera                        |

# Instalação da fechadura

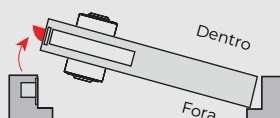


## 1. Vista superior da direção de abertura da porta

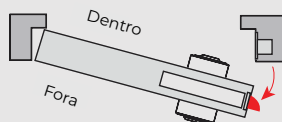
Esquerda para dentro



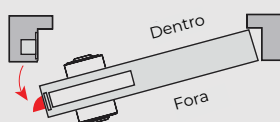
Direita para dentro



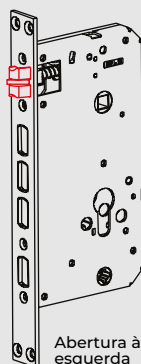
Esquerda para fora



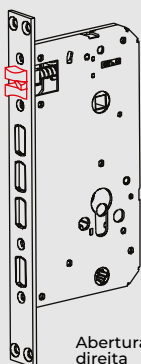
Direita para fora



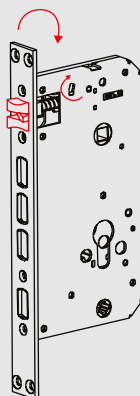
## 2. Ajuste do mecanismo



Abertura à esquerda



Abertura à direita



1

Selecione o lado de acordo com o sentido de abertura da sua porta.

A configuração de fábrica é abertura para a direita.

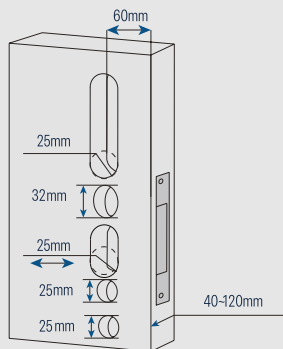
2

Levante a trava e gire a lingueta 180° de acordo com a abertura de sua porta.

## 3. Medição da porta

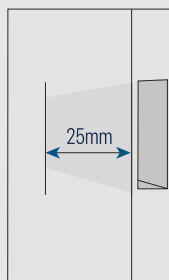
**Espessura da porta: 35-120 mm.**

Realize as perfurações na porta conforme indicado no gabarito de instalação.



1

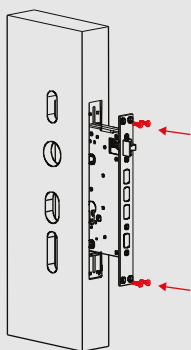
Faça os furos na porta de acordo com a furação recomendada no gabarito.



2

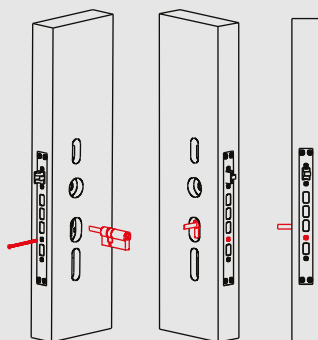
Faça os furos na vista da porta de acordo com a furação recomendada no gabarito

## 4. Instalação da máquina



1

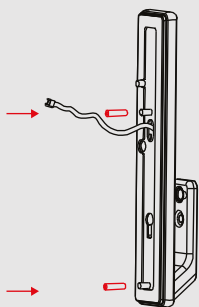
Encaixe a máquina na furação da porta e aperte com 4 parafusos auto brocantes.



2

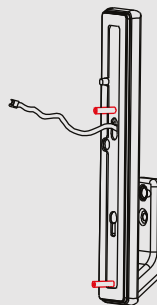
Encaixe o cilindro na máquina e, em seguida, aperte com o parafuso de trava da máquina.

## 5. Instalação da fechadura



1

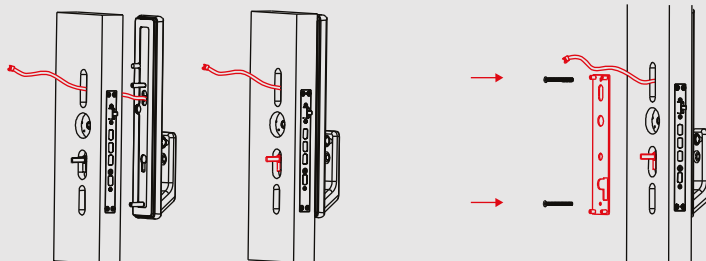
Conecte os dois extensores de acordo com a espessura necessária para a sua porta.



2

Aperte-o conforme a imagem acima.

## 6. Instalação da placa de fixação

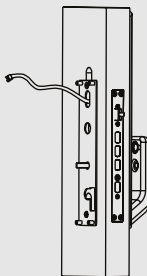


1

Passe o cabo de alimentação pela furação e encaixe o eixo central na unidade externa.

2

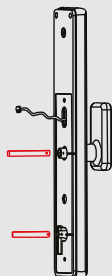
Passe os cabos e o eixo também pela placa de fixação.



3

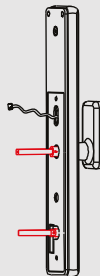
Aperte a placa com os parafusos

## 7. Instalação dos eixos



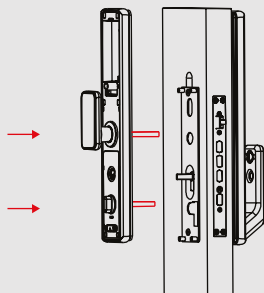
1

Conecte o eixo central e o eixo da trava de segurança na unidade interna.



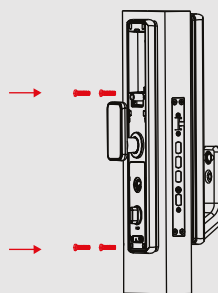
2

Engate os pinos de segurança nos dois eixos.



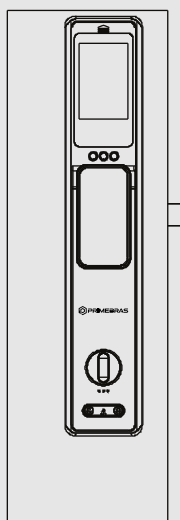
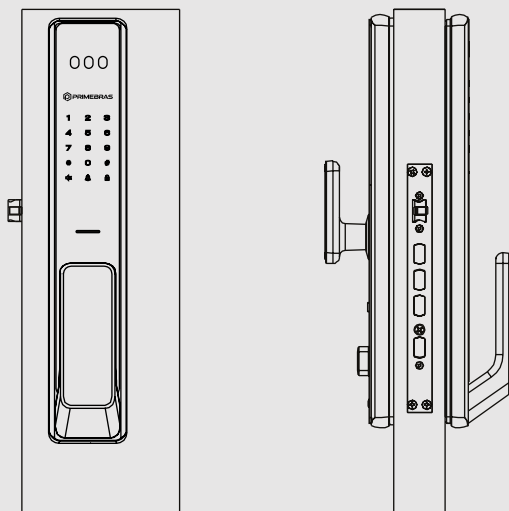
3

Encaixe o eixo do cilindro, o eixo central e o eixo da trava de segurança.



4

Encaixe a unidade interna e aperte os parafusos, fixando o acabamento interno.



5

Finalize a instalação, encaixando a bateria no compartimento.

## 8. Bateria de Litio

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capacidade:</b>                           | 4200 mAh                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Voltagem nominal:</b>                     | 7,4 V                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Voltagem de corte para descarga:</b>      | mínimo 3,7 V / máximo 8,4 V                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Corrente de carga (padrão):</b>           | 0,5C (5 A)                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Corrente de descarga (padrão):</b>        | 1C (5 A)                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Corrente de carga rápida:</b>             | 2C (5 A)                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Corrente máxima de descarga contínua:</b> | 6 A                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Resistência interna:</b>                  | $\leq 35 \text{ m}\Omega$                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Peso:</b>                                 | $182 \pm 2 \text{ g}$                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dimensões:</b>                            | Diâmetro máximo de 58,5 mm;<br>Comprimento de 102,5 mm                                                                                                                                                                                         |
| <b>Temperatura de armazenamento:</b>         | Até 1 mês: $-20 \text{ }^{\circ}\text{C} \sim +60 \text{ }^{\circ}\text{C}$<br>Até 3 meses: $-20 \text{ }^{\circ}\text{C} \sim +45 \text{ }^{\circ}\text{C}$<br>Até 12 meses: $-20 \text{ }^{\circ}\text{C} \sim +25 \text{ }^{\circ}\text{C}$ |

## 9. Dicas de armazenamento e uso:



Armazene sempre a bateria em um local fresco e seco.



Evite temperaturas extremas para prolongar a vida útil da bateria.



As partes móveis da fechadura devem operar de forma suave e sem esforço.



Ao ouvir o alarme de bateria fraca, recarregue as baterias imediatamente.



Esta fechadura requer uma chave mecânica para o desbloqueio manual. Retire a chave da embalagem e guarde-a em um local seguro, para que esteja sempre disponível quando necessário.



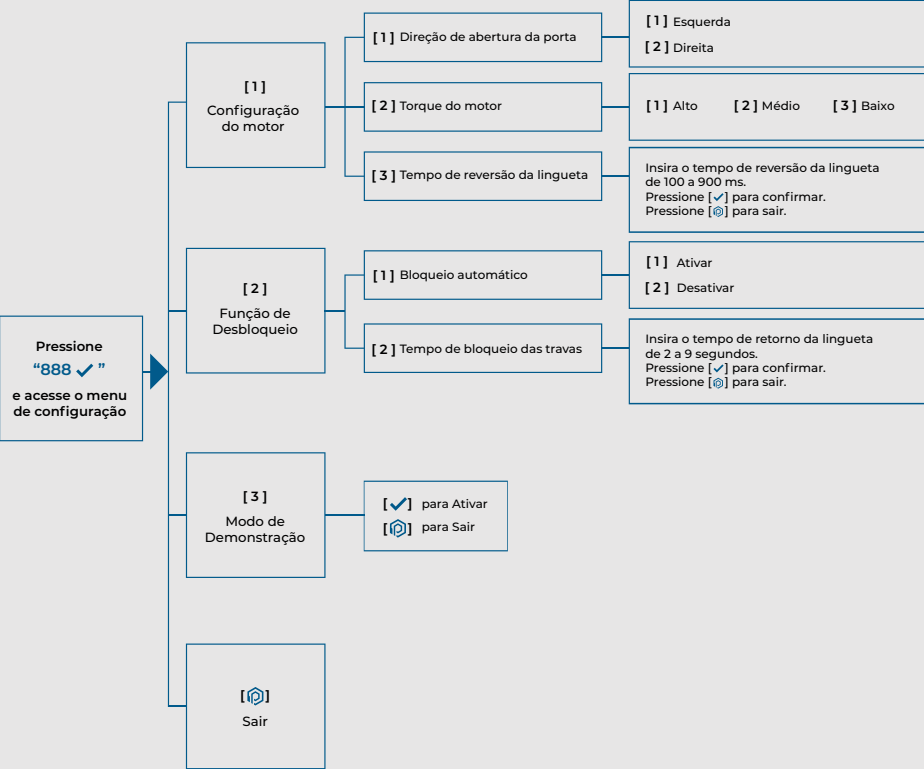
Mantenha os dedos limpos e secos ao manusear esta fechadura.



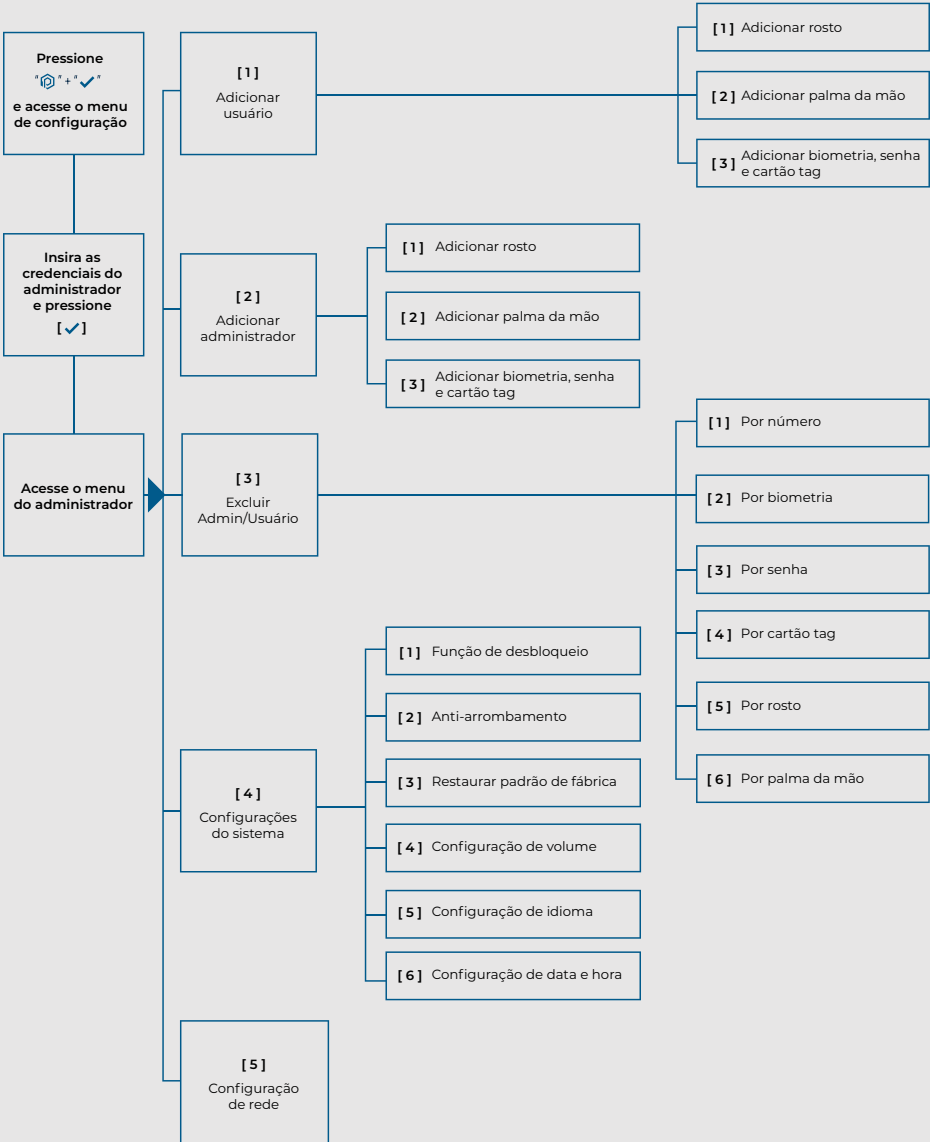
Esta fechadura possui opção de conexão Wi-Fi; certifique-se de selecionar uma rede de 2,4 GHz para conectá-la ao aplicativo Primebras Home.

# Operações do sistema

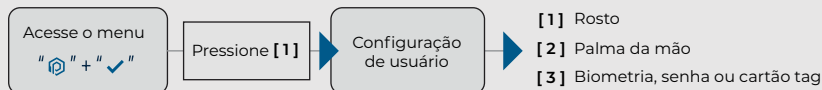
## 1. Diagrama de configuração.



## 2. Diagrama da estrutura do menu.



### 3. Adicionar usuário

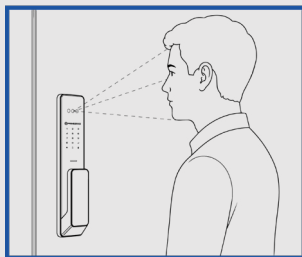


**1.** Pressione a tecla “” e na sequência a tecla de confirmação “”, para entrar no menu da fechadura.

**2.** Após cadastrar o primeiro administrador, dentro do menu da fechadura, pressione a opção “**1**” para adicionar usuário.

#### Rosto:

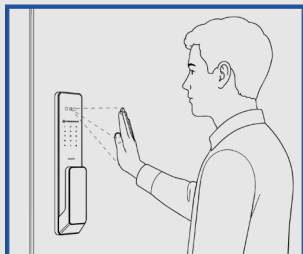
**3.** Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla “**1**”. Cadastre o rosto seguindo os comandos de voz. Mantenha uma distância de aproximadamente 50 cm e ajuste a posição de acordo com sua altura caso o reconhecimento não seja realizado com sucesso.



Olhe para frente

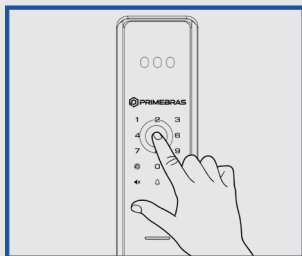
#### Palma da mão:

**4.** Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla “**2**”. Cadastre a palma da mão seguindo os comandos de voz.



## Senha numérica:

5. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla “**3**”. Digite a senha numérica escolhida e confirme.
6. A quantidade permitida de dígitos para a senha numérica é de 6 a 12 dígitos.



## Tag RFID:

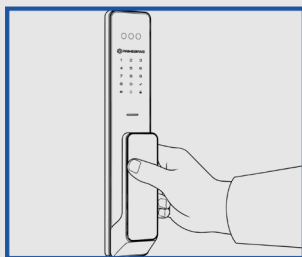
7. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla “**3**”. Aproxime o cartão Tag da antena RFID (tecla 5).



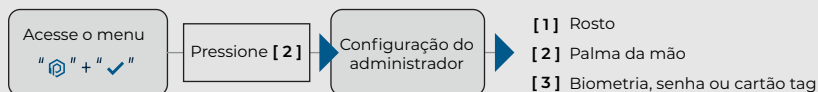
## Leitor biométrico

8. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla “**3**”. Posicione o dedo no leitor biométrico na parte interna da maçaneta, conforme ilustrado na figura. Certifique-se de que todas as áreas da impressão digital sejam registradas corretamente, garantindo uma taxa de reconhecimento de até 99,9%.

- a) Utilize a parte central do dedo.
- b) Registre a mesma impressão digital em diferentes ângulos.
- c) Mantenha os dedos limpos e secos.



## 4. Adicionar administrador

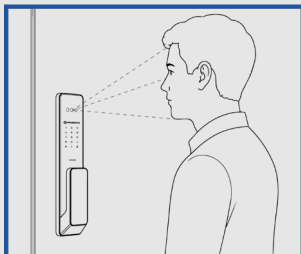


Com a fechadura restaurada, será necessário o primeiro cadastro do administrador da fechadura. Pressione a tecla “” e na sequência a tecla de confirmação “”. Digite a senha escolhida, posicione o cartão tag ou posicione o dedo para leitura da biometria (consulte as instruções a seguir), para cadastrar o primeiro administrador. Com isso, será possível acessar o menu da fechadura e definir os demais administradores.

1. Pressione a tecla “” e na sequência a tecla de confirmação “”, para entrar no menu da fechadura.
2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “2” para adicionar um administrador.

## Rosto:

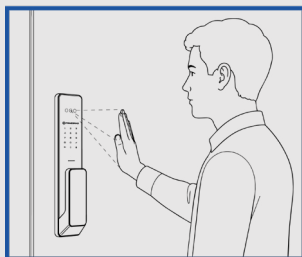
**3.** Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla **“1”**. Cadastre o rosto seguindo os comandos de voz. Mantenha uma distância de aproximadamente 50 cm e ajuste a posição de acordo com sua altura caso o reconhecimento não seja realizado com sucesso.



Olhe para frente

## Palma da mão:

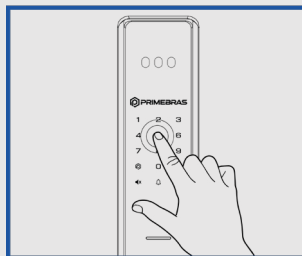
**4.** Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla **“2”**. Cadastre a palma da mão seguindo os comandos de voz.



## Senha numérica:

**5.** Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla **“3”**. Digite a senha numérica escolhida e confirme.

**6.** A quantidade permitida de dígitos para a senha numérica é de 6 a 12 dígitos.



## Tag RFID:

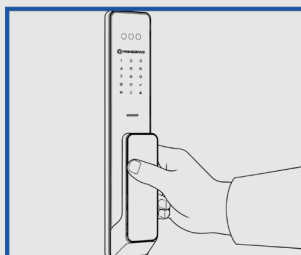
**7.** Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla “**3**”. Aproxime o cartão Tag da antena RFID (tecla 5).



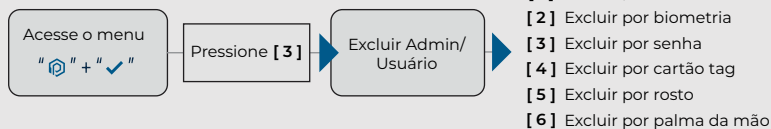
## Leitor biométrico

**8.** Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla “**3**”. Posicione o dedo no leitor biométrico na parte interna da maçaneta, conforme ilustrado na figura. Certifique-se de que todas as áreas da impressão digital sejam registradas corretamente, garantindo uma taxa de reconhecimento de até 99,9%.

- a)** Utilize a parte central do dedo.
- b)** Registre a mesma impressão digital em diferentes ângulos.
- c)** Mantenha os dedos limpos e secos.



## 5. Excluir Admin/Usuário

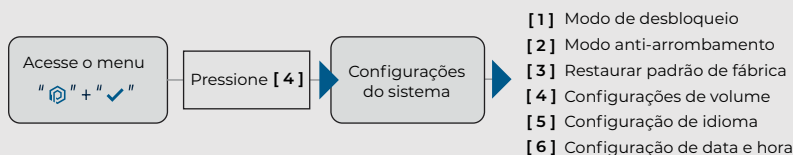


1. Pressione a tecla “🔒” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “3” para excluir um administrador ou usuário.

3. Pressione “1” para excluir por número de identificação, ou selecione o tipo de cadastro que deseja excluir, e utilize o método escolhido.

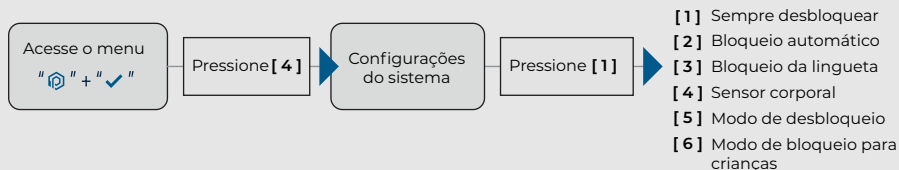
## 6. Configurações do sistema



1. Pressione a tecla “🔒” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4” para entrar nas configurações do sistema.

## 7. Funções de desbloqueio



1. Pressione a tecla “” e na sequência a tecla de confirmação “”, para entrar no menu da fechadura.
2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “**4**”, e em seguida “**1**” para entrar nas funções de desbloqueio.

### **Sempre desbloquear (Modo passagem):**

Quando uma reunião ou outra atividade em grupo é realizada, a fechadura da porta pode ser configurada para o estado de passagem, permitindo que as pessoas abram a porta diretamente, sem verificação, após a configuração bem-sucedida.

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “**1**” para entrar na função “Sempre desbloquear”.
2. Pressione a opção “**1**” para ativar ou “**2**” para desativar.
3. Após ativar a passagem, a função de passagem será desativada automaticamente pelo botão de bloqueio ou desbloqueio com um toque no lado interno da porta ou por qualquer autenticação bem-sucedida.

### **Bloqueio automático:**

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “**2**” para entrar na função “Bloqueio automático”.
2. Pressione a opção “**1**” para ativar ou “**2**” para desativar.

### **Bloqueio da lingueta:**

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “**3**” para entrar na função “Bloqueio da lingueta”.
2. Insira o tempo de bloqueio da lingueta, entre 2 a 9s.
3. Pressione “” para confirmar.

## Sensor corporal:

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “4” para entrar na função “Sensor corporal”.
2. Pressione a opção “1” para alto, “2” para médio, “3” para baixo ou “4” para desativar.

## Modo de desbloqueio:

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “5” para entrar na função “Modo de Desbloqueio”.
2. Pressione a opção “1” para Desbloqueio Único ou “2” para Desbloqueio Combinado.



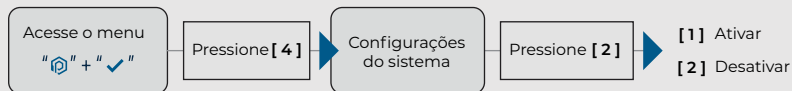
Importante: Na ativação do desbloqueio combinado, serão necessários a validação de dois métodos de autenticação diferentes.

## Modo de bloqueio para crianças:

Essa função bloqueará os botões físicos de destravamento da unidade interna da fechadura.

1. Dentro das funções de desbloqueio, pressione a opção “6” para entrar na função “Modo de bloqueio para crianças”.
2. Pressione a opção “1” para ativar ou “2” para desativar.

## 8. Modo anti-arrombamento



1. Pressione a tecla “🔒” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.
2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4”, e em seguida “2” para entrar nas funções de desbloqueio.

**3.** Para ativar o alarme anti-arrombamento, pressione “1”, e para desativar pressione “2”.

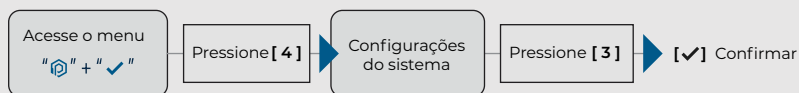


Importante: Recomendamos que o alarme de anti-arrombamento esteja sempre habilitado.



Importante: Após o alarme de Anti Arrombamento ser disparado, a fechadura irá emitir o sinal de alerta por 3 minutos. O alarme pode ser desabilitado após a verificação das credenciais do administrador.

## 9. Restaurar padrão de fábrica



**1.** Pressione a tecla “⬢” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

**2.** Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4” para acessar as configurações do sistema, e em seguida a tecla “3” para restaurar a fechadura para o padrão de fábrica.

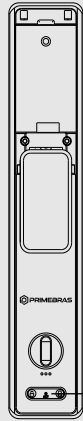
**3.** Pressione “✓” para confirmar a operação.

### Via botão físico:

Com uma ponta fina, pressione e mantenha pressionado o botão de redefinição por 6 segundos e, em seguida, pressione o botão “✓” para confirmar a restauração das configurações de fábrica.

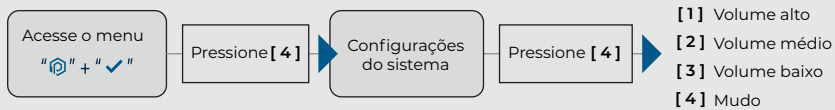


Todos os dados da fechadura serão apagados, incluindo os dados dos administradores.



Botão de reset

## 10. Configurações de volume

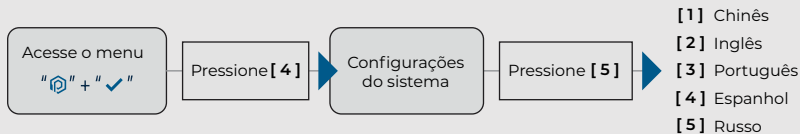


1. Pressione a tecla “🔒” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4” para acessar as configurações do sistema, e em seguida a tecla “4”.

3. O volume pode ser ajustado em quatro níveis. Siga os comandos de voz para selecionar o nível desejado.

## 11. Configurações de idioma

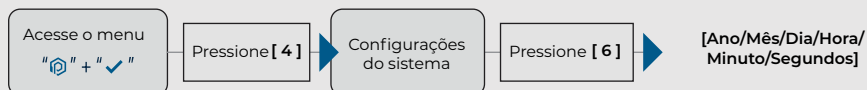


1. Pressione a tecla “🔒” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4” para acessar as configurações do sistema, e em seguida a tecla “5”.

3. Na seleção de idioma, pressione “1” para chinês ou “2” para inglês, “3” para português, “4” para espanhol e “5” para russo.

## 12. Configurações de data e hora



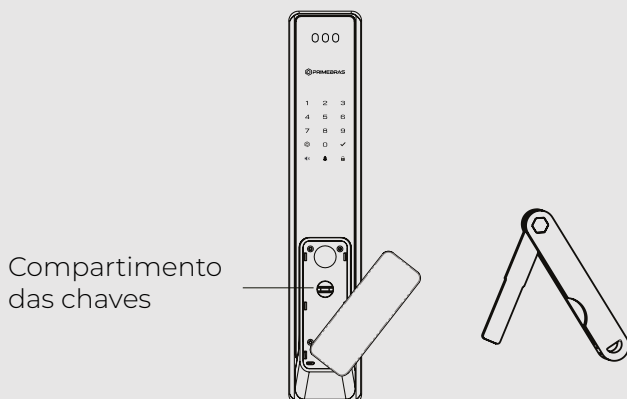
1. Pressione a tecla “⌘” e na sequência a tecla de confirmação “✓”, para entrar no menu da fechadura.

2. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “4” para acessar as configurações do sistema, e em seguida a tecla “6”.

3. Siga as instruções da fechadura para inserir as informações de ano, mês, dia, hora, minuto e segundo.

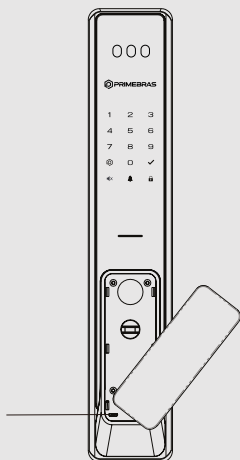
## 13. Abertura de emergência

Em caso de emergência, como esquecimento da senha, falta de bateria ou falha no sistema, uma chave mecânica reserva pode ser utilizada.



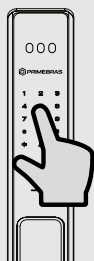
Recomenda-se, em caso de falta de bateria da sua fechadura, usar um carregador com corrente de saída de 2 A ou mais para a fonte de alimentação externa.

Compartimento  
Tipo C

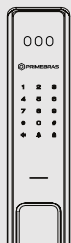


Importante: Para abrir o compartimento, empurre o espaço localizado no interior da maçaneta, abaixo do sensor biométrico, e gire a proteção.

## 15. Outras notas



Quando o número de erros em reconhecimento facial, impressões digitais, senhas ou cartões de proximidade dentro de 5 minutos for  $\geq 3$  vezes consecutivas, será emitido um alarme sonoro e visual; se o número de erros atingir  $\geq 5$  vezes consecutivas, o sistema será bloqueado por 100 segundos.



  
Bateria Fraca

Quando a voltagem da bateria estiver abaixo de 6,8 V, será emitido um alarme automaticamente toda vez que a porta for aberta. Ainda será possível desbloquear normalmente por algumas vezes. É recomendado realizar o carregamento da bateria o mais breve possível.

# Configuração do App Primebras

## Download do aplicativo Primebras Home

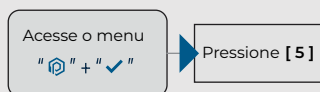
1. Acesse a Play Store (Android) ou a App Store (iOS) e procure pelo aplicativo chamado Primebras Home.



## Pareamento de conexão

Antes de conectar a fechadura ao aplicativo Primebras Home, é necessário configurar o modo de emparelhamento na fechadura. Para isso, siga os procedimentos descritos abaixo:

1. Pressione a tecla “”, seguida da tecla “”, e insira as credenciais do administrador (senha, cartão Tag, rosto ou biometria digital). Em seguida, pressione a tecla “5”.



2. Confirme na tecla “” ou cancele a operação pressionando “”.



Importante: após esta ação, a fechadura estará pronta para ser adicionada ao aplicativo Primebras Home.

## Adicionar a fechadura ao aplicativo Primebras Home.

Após baixar e instalar o aplicativo Primebras Home, abra-o e siga os passos abaixo para adicionar a fechadura ao aplicativo.



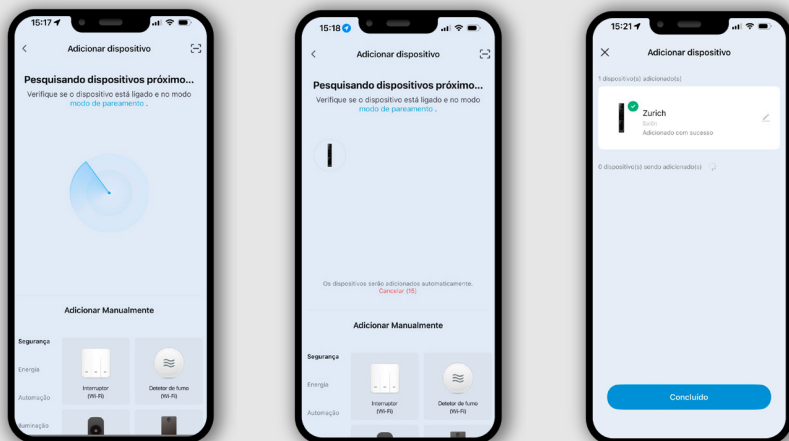
Importante: certifique-se de que seu dispositivo móvel esteja conectado a uma rede Wi-fi 2,4 GHz para realizar a conexão da fechadura.

1. Na tela inicial (boas-vindas), clique no ícone “+”, localizado no canto superior direito da tela do aplicativo.



Ícone para adicionar novo dispositivo

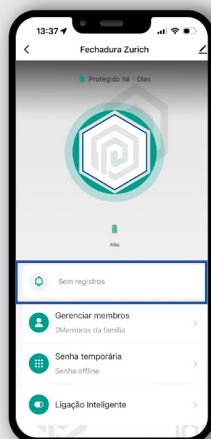
2. Uma nova tela irá abrir relacionando os dispositivos encontrados na varredura. Clique sobre a imagem da fechadura na lista de dispositivos encontrados para adicioná-la.



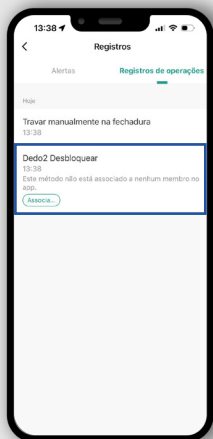
3. Na nova janela, acompanhe a barra de progressão de conexão entre o aplicativo e a fechadura e confirme a rede Wi-fi. Ao final do processo, a fechadura emitirá um sinal sonoro indicando sucesso na conexão e o aplicativo identifica o ícone da fechadura com uma marcação em verde.

4. Para finalizar o processo, clique no botão azul “Concluído”.

## Registros de acesso



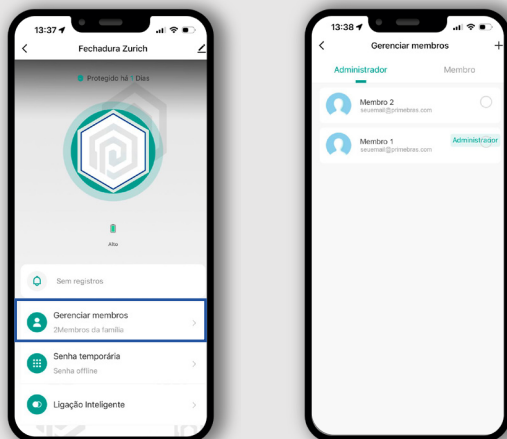
Na tela inicial da fechadura no aplicativo, selecione a opção “Registros de Acesso” para visualizar os registros dos acessos mais recentes realizados na fechadura.



Após cada desbloqueio da porta, será registrado no aplicativo o método de entrada e horário.

## Gerenciamento de membros

Nesta função, é possível adicionar um novo membro à família. Para realizar essa ação, siga o procedimento abaixo:





## Adicionar membro da família

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as informações da família (nome da família e localização) e na sequência clicar em “Salvar” para confirmar a operação.

**Nome:** nome do usuário

**País / Região:** nacionalidade

**Número da conta:** número de telefone (opcional)

**Função familiar:** tipo de usuário (comum ou administrador)

**Salvar:** botão de confirmação das configurações.



## Adicionar outro membro

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as seguintes informações:

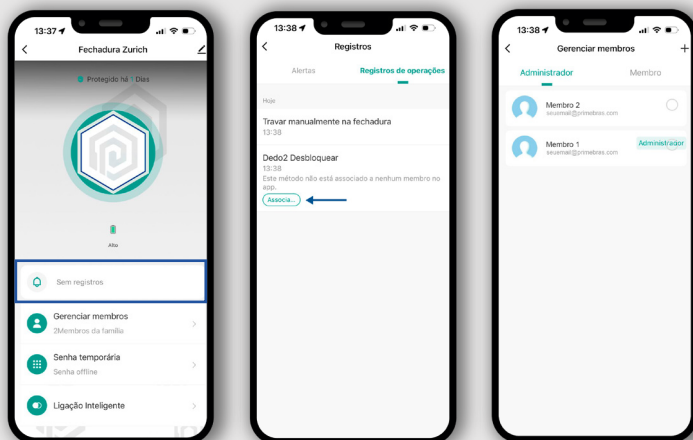
**Nome:** nome do usuário

## Cadastro de métodos de abertura via Aplicativo



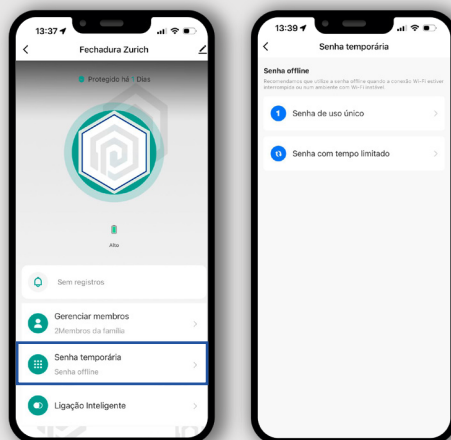
Importante: O passo-a-passo a seguir se aplica a todos os métodos de abertura (senha numérica, biometria digital, biometria facial, palma da mão e cartão Tag,).

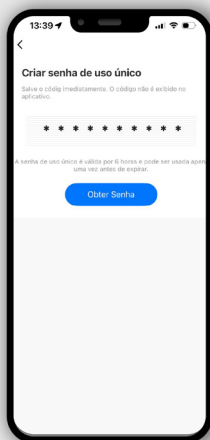
1. Desbloqueie a fechadura com o método de abertura de um dos Administradores ou usuários cadastrados;
2. Acesse os Registros de Desbloqueio no aplicativo;
3. No respectivo acesso, pressione “Associar ao Membro”;
4. Escolha o membro a ser associado ao método de abertura e confirme.



## Senha temporária

Nesta função estão disponíveis duas modalidades de senhas temporárias offline. São elas:

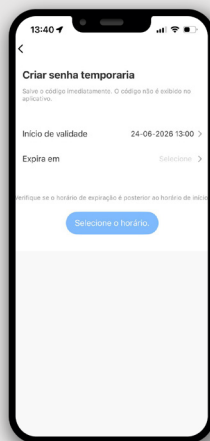




## Senha de uso único

Possibilita a geração de uma senha aleatória que será válida por 6h após a sua criação no aplicativo Primebras Home.

**Obter senha:** botão para a geração de uma senha aleatória temporária para a utilização.

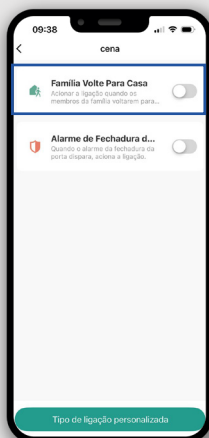
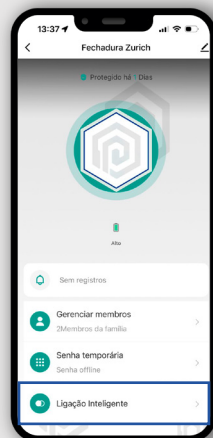


## Senha com tempo limitado

Nesta função, é possível criar uma senha temporária dentro de uma zona de tempo específica. Seu uso é válido apenas dentro da zona de tempo configurada no aplicativo na data de validade definida. Após isso, a condição não será mais válida.

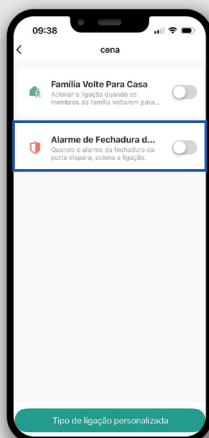
## Ligação Inteligente

Acesse o menu de Ligação Inteligente na tela inicial para ativar as seguinte funções:



## Família Volte Para Casa

Nessa função, o aplicativo emitirá uma notificação quando um dos membros da família realizar o desbloqueio da porta.



## Alarme da fechadura da porta dispara

Nessa função, o aplicativo irá comunicar que o alarme de segurança da fechadura foi disparado.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

# Termo de garantia

Este termo de garantia contratual é conferido mediante as seguintes informações:

**Nome do cliente:**

**Assinatura do cliente:**

**Nº da nota fiscal:**

**Data da compra:**

**Modelo:**

**Revendedor:**

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual contado a partir da data de compra do produto pelo Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um instalador capacitado, procure um profissional dentre os citados na rede de instaladores credenciados deste manual. Se não houver abrangência de sua região em nossa lista, certifique-se de estar contratando um profissional idôneo e especializado ou entre em contato com nosso suporte para melhor orientação. Constatado o vício, o Consumidor deve imediatamente comunicar-se com nosso Suporte ou Distribuidor autorizado – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

Na eventualidade de o Consumidor solicitar atendimento domiciliar, este deverá ser acordado com a equipe de Suporte, para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte de segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os dados ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); instalação / uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o aparelho tiver sido violado.

Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

A Primebras, não se responsabiliza pela instalação deste produto, assim como por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para a proteção contra invasores (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro de suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Ficam assim, definidas as condições deste Termo de Garantia e a Primebras se reserva no direito de alterar as características gerais técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Prime Bras Segurança LTDA, proprietária da marca Primebras, se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



**Entre em contato:** [www.primebras.com.br/contato](http://www.primebras.com.br/contato)

**Conheça os produtos:** [www.loja.primebras.com.br](http://www.loja.primebras.com.br)