



Rio Wi-Fi

Manual do Usuário: Fechadura digital inteligente



Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade **PRIMEBRAS**.

A fechadura RIO Wi-Fi é uma fechadura inteligente pensada nos mínimos detalhes. Além de possuir Design elegante em Black Piano, possui segurança e modernidade, gerando uma sensação única ao entrar no ambiente.

A fechadura Rio Wi-Fi, permite conexão e operação pelo Aplicativo Primebras Home, é o item que faltava em sua casa ou escritório para transformação do seu ambiente na geração Smart.

Índice

Cuidados e Segurança	4
Especificações técnicas	5
Conteúdo da embalagem	6
Conhecendo o produto	7
Instalação da fechadura	8
Operações do sistema	15
Comunicação com aplicativo.....	25
Termo de garantia	32

Cuidados e Segurança



Leia atentamente as orientações deste manual no intuito de garantir a integridade e vida útil do seu produto, bem como, estar coberto plenamente pelas cláusulas de garantias.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Nunca utilize produtos químicos ou solventes, nem mesmo álcool, pois podem ocasionar danos permanentes ao aparelho.



Produto projetado para uso em ambientes internos. Não instale a fechadura em locais com forte incidência de luz solar, exposto à chuva ou intempéries. Em casos de mau funcionamento, remova as pilhas do produto e entre em contato com o suporte.



Acesse apenas o compartimento de pilhas para fazer a sua substituição, quando necessário. Nunca abra o produto sob pena de perda da garantia.



Em casos de descarte da fechadura digital e ou suas pilhas, procure um dos locais designados pelo órgão regulador do seu município. O descarte destes itens em lixo doméstico é proibido.



Utilize sempre pilhas alcalinas do tipo AA LR6 1,5V.



Este equipamento não possui direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [https:// www.gov.br/anatel/pt-br](https://www.gov.br/anatel/pt-br).

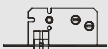
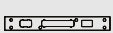


Importante: Após a instalação do produto, verifique junto ao instalador certificado as senhas configuradas previamente e os métodos de reset da configuração de fábrica.

Especificação Técnica

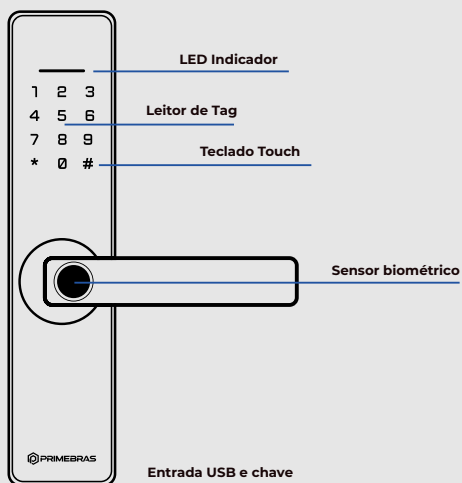
Dimensões (Unid. externa)	265x60x25 mm (AxLxP)
Dimensões (Unid. interna)	265x60x23 mm (AxLxP)
Material	Liga de Alumínio, Aço Inox e PVC
Alimentação	4 pilhas AA
Tensão de operação	CC 6V (pilhas) / CC 5V (USB-C de emergência)
Tipo de instalação	Embutir
Frequência das tags	13,56MHz
Navegação por voz	Sim
Tamanho da senha numérica	De 6 a 8 dígitos
Resistência a água e a poeira	IP44
Indicação	Porta de madeira, de giro ou pivotante
Espessura da porta	30mm a 70mm
Modo não perturbe	Sim
Chave Mecânica	2 unidades - multiponto
Ambidestra	Sim
Porta USB	Tipo C para recarga emergencial
Aplicativo	Primebras Home
Conectividade	Wi-Fi 2.4 GHz
Capacidade máxima de autenticação	Administrador: 10 Senhas numéricas: 100 Cartão de acesso: 100 Biometrias: 100
Resolução do sensor biométrico	508 dpi
Temperatura de operação	-5° a 50°C
Umidade de operação	5 - 95% (sem condensação)

Conteúdo da embalagem

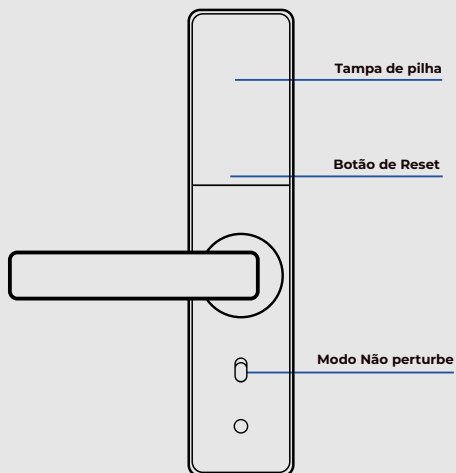
Ilustração	Descrição	Quant.	Especificação
	Fechadura Unidade Externa	1	
	Fechadura Unidade Interna	1	
	Chave Mecânica	2	Multiponto
	Mortise / Máquina	1	50x50mm / 195x22mm
	Parafusos	5	1x M4x25mm 2x M4x40mm 2x M4x50mm
	Parafusos (Contratesta e Máquina)	4	M4x20mm
	Extensores	4	2x 28 mm 2x 35 mm 2x 40 mm
	Eixos da maçaneta	3	1x 65 mm 1x 80 mm 1x 95 mm
	Cartão Tag	2	13,56MHz
	Gabarito de Instalação	1	
	Contratesta	1	125x36x3mm
	Acabamento do batente	1	120x20x17mm
	Manual do usuário	1	

Conhecendo o produto

UNIDADE EXTERNA



UNIDADE INTERNA



Instalação da fechadura



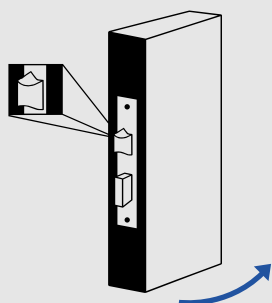
Importante: A fechadura deve ser instalada com a porta aberta, com as unidades internas e externas ao alcance.



Importante: A fechadura deve ser instalada em ambientes internos, protegida da luz solar direta e da chuva. Danos decorrentes do descumprimento desta condição não serão cobertos pela garantia.

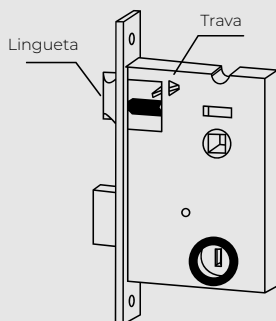
Procedimento para alterar a posição da lingueta

Caso a posição da lingueta do mecanismo de travamento da fechadura (mortise) não esteja na posição adequada ao sentido de abertura da porta, siga os passos abaixo para inverter a posição da lingueta.

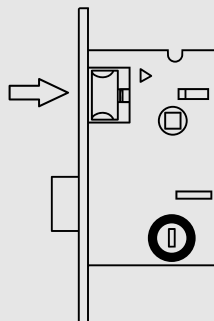


Sentido de fechamento da porta

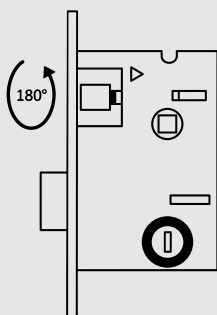
- 1 - Levante a trava da lingueta, localizada no fundo do alojamento;
- 2 - Com a trava levantada, empurre a lingueta para trás;
- 3 - Gire a lingueta 180° dentro do alojamento;
- 4 - Com a posição da lingueta agora invertida, retire a lingueta do alojamento



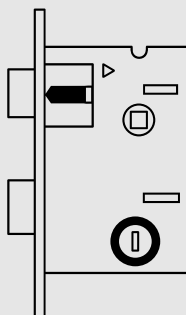
Passo 1



Passo 2



Passo 3



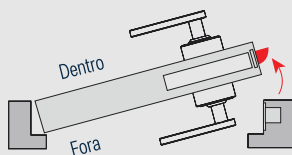
Passo 4

Com a lingueta posicionada corretamente, fixe a máquina pelos dois parafusos de fixação em madeira.

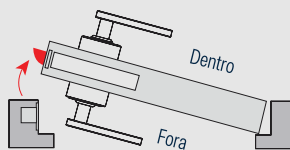
Identificando o sentido de abertura

A fechadura Rio pode ser instalada em portas com sentido de abertura interna ou externa. Observe os cenários de instalação ilustrados abaixo, considere-se sempre do lado interno ao ambiente que será controlado pela fechadura.

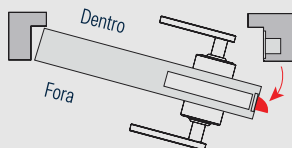
Esquerda para dentro



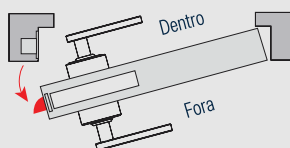
Direita para dentro



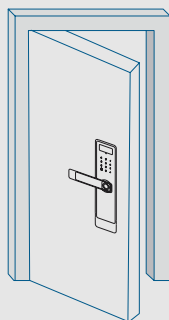
Esquerda para fora



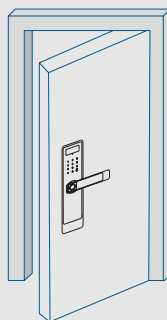
Direita para fora



Abra a porta com a mão esquerda

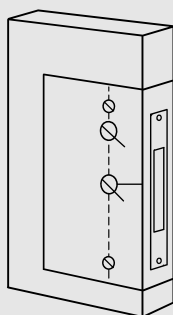


Abra a porta com a mão direita



Instalação do mecanismo da fechadura

1. Utilizando o gabarito de furação, efetue as marcações na porta de madeira, atentando para o limite de espessura especificado.
2. Com o auxílio de uma furadeira efetue as furações nas marcações.
3. Posicione a mortise na furação da porta e fixe-a utilizando dois parafusos **M4x20mm**.



4. Identifique o sentido de abertura da porta e caso necessário, Altere a posição da maçaneta da fechadura em suas unidades externas e interna conforme a ilustração abaixo:

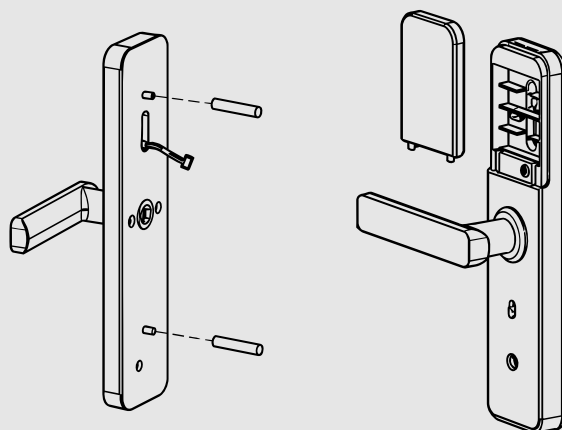
UNIDADE EXTERNA

- a) Solte o parafuso do furo com uma chave Phillips.
- b) Gire a maçaneta 180° graus, igualando o furo ao canal do parafuso, como estava inicialmente.
- c) Por fim, insira novamente o parafuso neste furo e reaperte sem força excessiva.

UNIDADE INTERNA

- a) Solte o parafuso (a) com uma chave Phillips.
- b) Gire a maçaneta 180° graus, até encontrar o outro canal do parafuso.
- c) Por fim, insira novamente o parafuso e reaperte sem força excessiva.

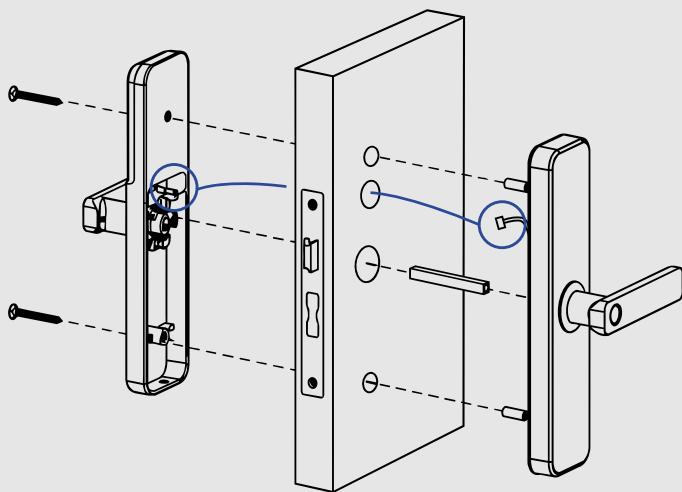
5. Fixe os dois extensores na unidade externa da sua fechadura. Em seguida, retire a tampa do compartimento de pilhas na unidade interna da sua fechadura.



6. Insira o eixo da maçaneta no canal da unidade externa de sua fechadura, de forma que este, encoste no final do canal.

7. Passe o conector e o cabo de sua unidade externa pela abertura da porta, aproximando-a, até que o eixo e os extensores atravessem suas respectivas furações. Aproxime a unidade interna de sua fechadura, encaixando-a no eixo da maçaneta.

8. Sua fechadura acompanha três extensores de comprimentos diferentes, um de **95 mm**, um de **85 mm** e um outro de **65 mm**. Plugue o cabo de força da sua fechadura no conector da unidade interna.



9. Utilizando os parafusos M4 enviados, fixe a parte interna da sua fechadura. Utilize a abertura no centro do compartimento de pilhas e a abertura no inferior de sua unidade interna para inserir os parafusos, de acordo com o tamanho ideal.

10. Por fim, insira as quatro pilhas alcalinas e recoloque a tampa do compartimento de pilha.

Instalação do batente

1. No batente da porta, realize a furação referente a contratesta da fechadura conforme o gabarito fornecido e observando a altura da lingueta da fechadura.
2. Posicione o acabamento do batente (plástico) na abertura efetuada.
3. Por fim, posicione a contratesta da fechadura e fixe o conjunto, utilizando os dois parafusos **M4x20mm** fornecidos.

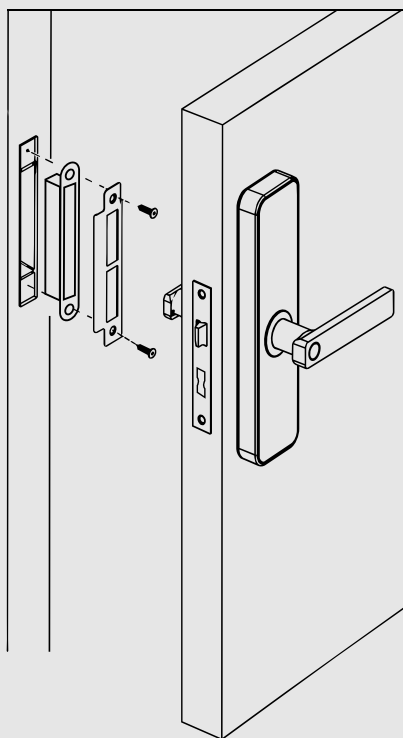
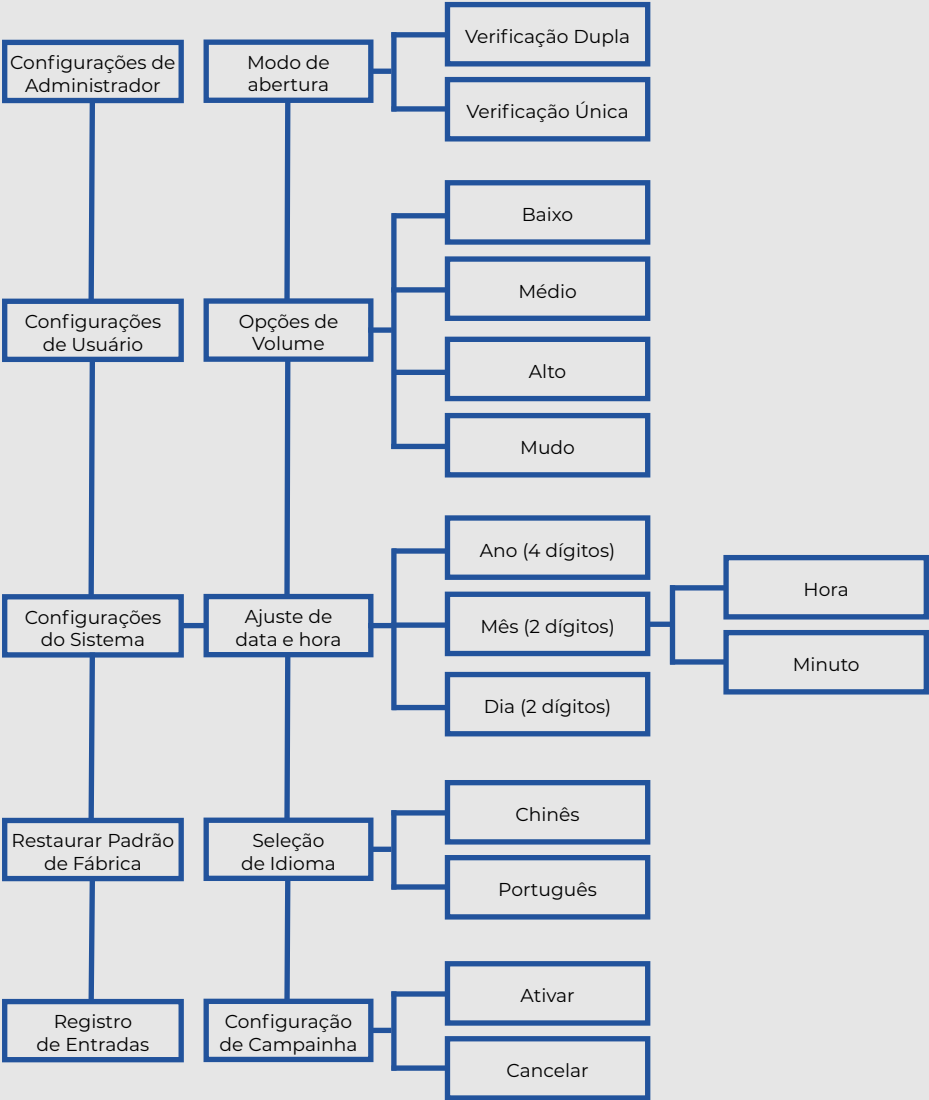


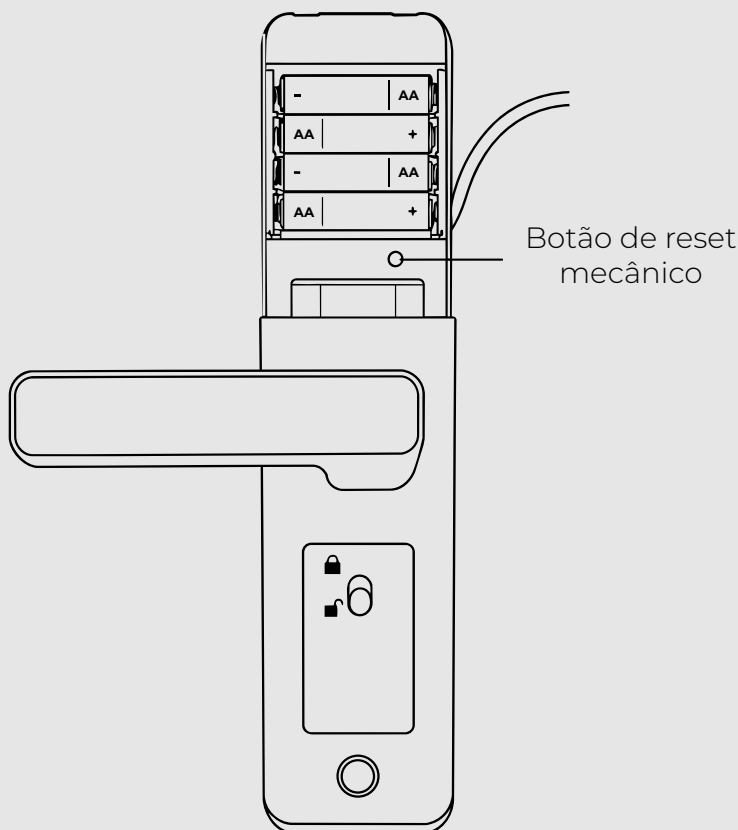
Diagrama das operações do sistema



Operações do sistema

Reset mecânico de fábrica

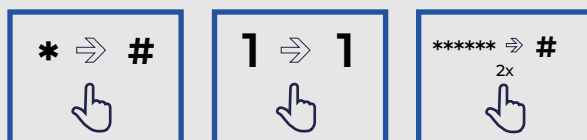
Para efetuar o reset mecânico de fábrica da fechadura, remova a tampa plástica do compartimento de baterias da unidade interna e pressione o botão de Reset, mantendo-o pressionado por 6 segundos até ouvir a confirmação de reset de fábrica emitido por sinal de voz na fechadura.



Cadastro de Administrador

Senha numérica

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **1** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Neste momento, deverá ser cadastrado uma senha numérica de seis dígitos. Após digitar os seis dígitos, pressione a tecla “#” para confirmar. Será necessário repetir este processo mais uma vez para finalizar/confirmar o cadastro da senha numérica.



Importante: O primeiro cadastro deve obrigatoriamente ser de senha numérica. Após isso, é possível o cadastro de biometria digital e cartão TAG.

Biometria digital

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **1** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Após a mensagem de voz e o teclado acender por completo, encoste sua digital no sensor de biometria e aguarde a mensagem de voz. Será necessário confirmar sua digital por cinco vezes. Para finalizar e sair do menu da fechadura, pressione a tecla “*” por três vezes.



Importante: Posicione o dedo em posições diferentes a cada leitura no sensor biométrico da fechadura para uma maior abrangência de leitura da digital.

Cartão TAG

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **1** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Após a mensagem de voz e o teclado acender por completo, encoste seu IC Card/TAG próximo ao número **5** do teclado de sua fechadura e aguarde a mensagem de voz. Será necessário confirmar uma vez. Para finalizar e sair do menu da fechadura pressione a tecla “*” por três vezes.

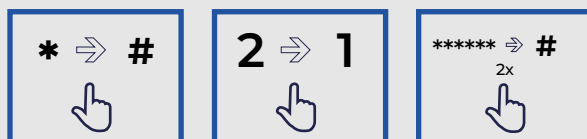


Importante: Apenas uma leitura é necessária para o cadastramento do cartão tag.

Cadastro de Usuário

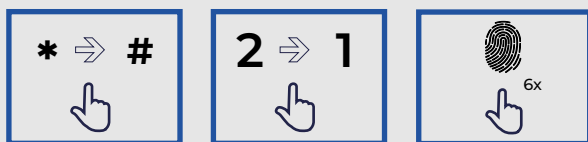
Senha numérica

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **2** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Neste momento, deverá ser cadastrado uma senha numérica de seis dígitos. Após digitar os seis dígitos, pressione a tecla “#” para confirmar. Será necessário repetir este processo mais uma vez para finalizar/confirmar o cadastro da senha numérica.



Biometria digital

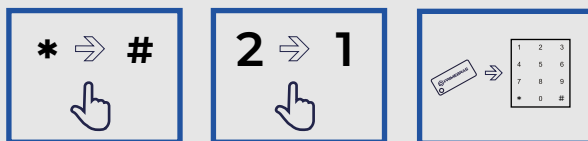
1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **2** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Após a mensagem de voz e o teclado acender por completo, encoste sua digital no sensor de biometria e aguarde a mensagem de voz. Será necessário confirmar sua digital por cinco vezes. Para finalizar e sair do menu da fechadura, pressione a tecla “*” por três vezes.



Importante: Posicione o dedo em posições diferentes a cada leitura no sensor biométrico da fechadura para uma maior abrangência de leitura da digital.

Cartão TAG

1. Pressione primeiramente a tecla “*****” e em seguida a tecla “**#**” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **2** e em seguida, novamente a tecla de número **1**.
3. Após a mensagem de voz e o teclado acender por completo, encoste seu IC Card/TAG próximo ao número **5** do teclado de sua fechadura e aguarde a mensagem de voz. Será necessário confirmar uma vez. Para finalizar e sair do menu da fechadura pressione a tecla “*****” por três vezes.



Importante: Apenas uma leitura é necessária para o cadastramento do cartão tag.

Modo de passagem

Esta fechadura possui o Modo Passagem, o qual é recomendado sua ativação para períodos de grande fluxo de pessoas não cadastradas pela porta em que a fechadura está instalada. Nesse modo, a fechadura desativa o travamento automático e permite que a porta fique encostada, mas não trancada.

Para ativar o Modo Passagem, certifique-se de que a trava de segurança interna esteja desativada. Em seguida desbloqueie a fechadura utilizando uma chave de administrador e pressione a tecla “**2**” e a tecla “**8**” acesas no teclado.

A fechadura irá emitir um áudio que o Modo Passagem foi ativado.



Para desativar o Modo Passagem, basta desbloquear a fechadura novamente, a fechadura irá emitir um áudio que o Modo Passagem foi desativado.

Exclusão de Administrador

1. Para excluir um administrador específico, pressione primeiramente a tecla “*****” e em seguida a tecla “**#**” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **1** e em seguida, novamente a tecla de número **2**.
3. Insira o número de identificação do administrador que deseja excluir e confirme pressionando a tecla “**#**”.



Importante: Tenha anotado o ID do administrador que deseja excluir composto por 3 dígitos. Ex: 003.

Exclusão de Usuário

1. Para excluir um usuário específico, pressione primeiramente a tecla “*****” e em seguida a tecla “**#**” para entrar no menu da fechadura.
2. Pressione a tecla de número **2** e em seguida, novamente a tecla de número **2**.
3. Pressione a tecla “**1**” para excluir um usuário específico. Insira o número de identificação do usuário que deseja excluir e confirme pressionando a tecla “**#**”.
3. Pressione a tecla “**2**” para excluir todos os usuários e confirme pressionando a tecla “**#**”.



Importante: Tenha anotado o ID do usuário que deseja excluir composto por 3 dígitos. Ex: 003.

Modo de Verificação

1. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção **"3"** para acessar suas configurações, e em seguida a tecla **"1"**
2. Acessando a esta função pressione a tecla **"1"** para verificação dupla (dois métodos de autenticação diferentes) ou pressione **"2"** para verificação única.



Importante: Na ativação da verificação dupla, serão necessários a validação de dois métodos de autenticação diferentes (senha + tag ou senha + digital, dou digital + tag, digital + senha, tag + digital ou tag + senha).

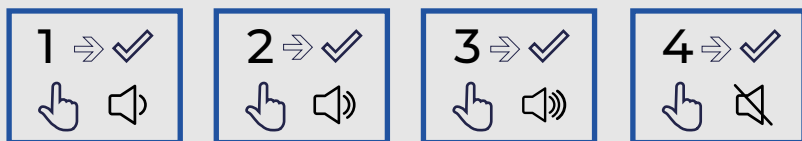


Importante: O modo de abertura por verificação dupla aplica-se apenas ao cadastro de usuários, enquanto os administradores utilizam um único método de autenticação.

Configurações de volume

1. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção **"3"** para acessar suas configurações, e em seguida a tecla **"2"**
2. Para configurações de volume, pressione **"1"** para baixo, **"2"** para "médio", **"3"** para "alto" ou **"4"** para "mudo".





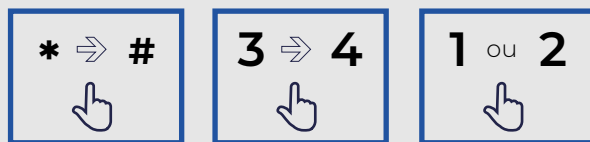
Configurações de data e hora

1. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção **“3”** para acessar suas configurações, e em seguida a tecla **“3”**
2. Nesta função, digite 4 dígitos para o ano, e dois dígitos para o mês e dia.



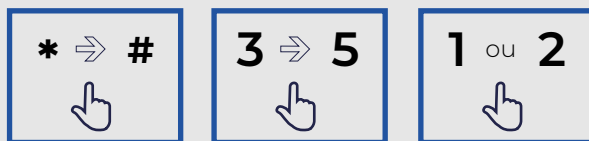
Configurações de idioma

1. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção **“3”** para acessar suas configurações, e em seguida a tecla **“4”**
2. Na seleção de idioma, pressione **“1”** para chinês ou **“2”** para português.



Configurações de campainha

1. Dentro do menu da fechadura, pressione a opção “**3**” para acessar suas configurações, e em seguida a tecla “**5**”
2. Nas configurações de campainha, pressione “**1**” para ativar ou “**2**” para desativar.



Restauração do padrão de fábrica

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura. Em seguida, pressione a tecla “4”
2. Nesta função, é possível restaurar as configurações de fábrica também via menu na fechadura. Após acessar essa opção, confirme na tecla “#”.



Importante: Esta operação apagará todas as informações da fechadura, incluindo seus usuários, administradores e registros de acesso.



Importante: Os numerais de identificação acima referem-se à posição de cada função no menu da fechadura digital.

Registros de entrada

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura. Em seguida, pressione a tecla “5”
2. Nesta função a fechadura emitirá por comando de voz todos os acessos efetuados na fechadura anteriormente.



Importante: Esta função só terá efetividade se não for utilizada a restauração do padrão de fábrica.



Comunicação com Aplicativo Primebras Home

A fechadura Rio pode ser operada através do aplicativo Primebras Home. Leia e execute as orientações descritas abaixo para operar a sua fechadura pelo aplicativo, disponível para sistemas operacionais Android e IOS.



Play store



App store

PRIMEBRAS
home

Pareamento de Conexão

Antes de efetuar a conexão da fechadura para operação junto ao aplicativo Primebras Home, é necessário configurar o modo de Pareamento de Conexão na fechadura. Para isso, execute as rotinas descritas abaixo:

1. Pressione primeiramente a tecla “*” e em seguida a tecla “#” para entrar no menu da fechadura. Em seguida, pressione a tecla “1”
2. Em seguida, pressione a tecla “3” para entrar no modo de conexão, seguido da tecla “1” para ativar, ou “2” para cancelar.



Importante: É necessário já ter um administrador cadastrado antes de ativar o modo de conexão.



Importante: Após este acionamento a fechadura estará pronta para ser adicionada no aplicativo Primebras Home.

Adicionar a fechadura no aplicativo Primebras Home

Após o download e instalação do aplicativo Primebras Home, abra o aplicativo e execute as operações abaixo a fim de adicionar a fechadura no aplicativo.

1. Na tela inicial (boas-vindas), clique no ícone “+”, localizado no canto superior direito da tela do aplicativo.

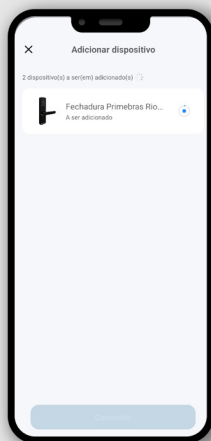
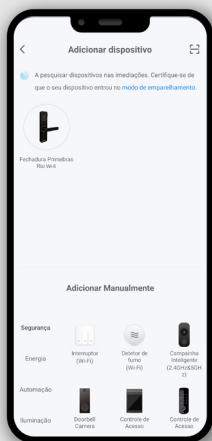
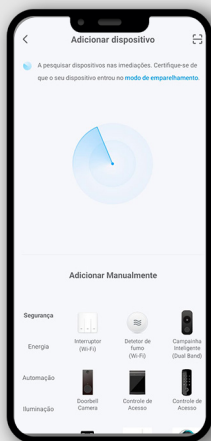


Ícone para adicionar novo dispositivo



Importante: É necessário que as funções Bluetooth e localização do seu dispositivo estejam ativadas. Necessário também estar conectado a uma rede wi-fi de 2,4 GHz.

2. Uma nova tela irá abrir relacionando os dispositivos encontrados na varredura. Clique sobre a imagem da fechadura na lista de dispositivos encontrados para adicioná-la.



3. Na nova janela, acompanhe a barra de progressão de conexão entre o aplicativo e a fechadura e confirme a rede Wi-fi. Ao final do processo, a fechadura emitirá um sinal sonoro indicando sucesso na conexão e o aplicativo identifica o ícone da fechadura com uma marcação em verde.

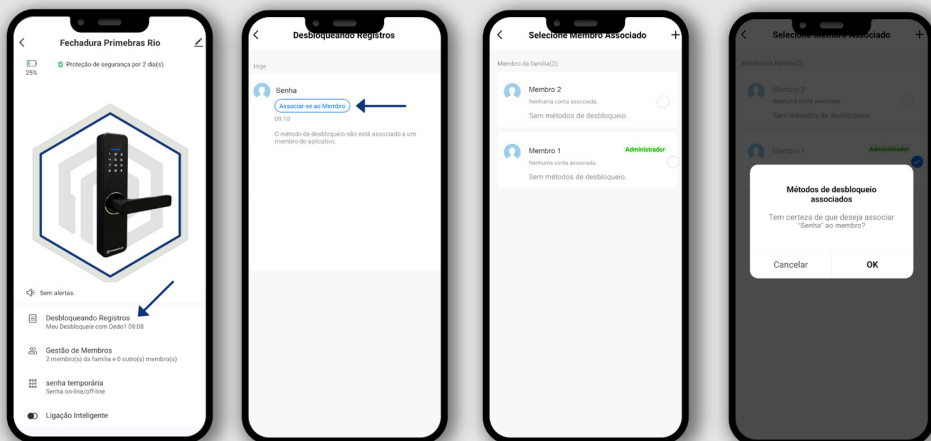
4. Para finalizar o processo, clique no botão azul “Concluído”.

Cadastro de métodos de abertura via Aplicativo



Importante: O passo-a-passo a seguir se aplica a todos os métodos de abertura (senha numérica, biometria digital e cartão Tag).

1. Desbloqueie a fechadura com o método de abertura de um dos Administradores ou usuários cadastrados;
2. Acesse os Registros de Desbloqueio no aplicativo;
3. No respectivo acesso, pressione “Associar-se ao Membro”;
4. Escolha o membro a ser associado ao método de abertura e confirme.



Senha temporária

Nesta função estão disponíveis três modalidades de senhas temporárias. São elas:

Senha Temporária

Esta função permite criar uma senha temporária detalhadamente dentro da zona de tempo definida.

Defina uma senha: digite uma senha de sua preferência ou ger um código aleatório de acesso

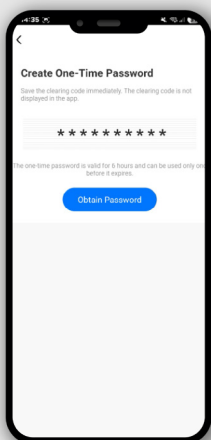
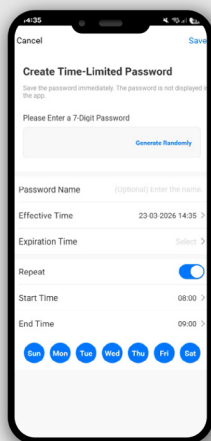
Nome do código: definição do nome para a senha temporária. Por exemplo: “Acesso equipe de limpeza”;

Tempo efetivo: definição de dia, mês, ano e hora em que a senha temporária será efetivada para uso.

Data de validade: definição de dia, mês e ano em que a senha temporária irá expirar.

Repita semanalmente: chave que, quando habilitada, possibilita ativar a condição temporária semanalmente até a data de validade definida.

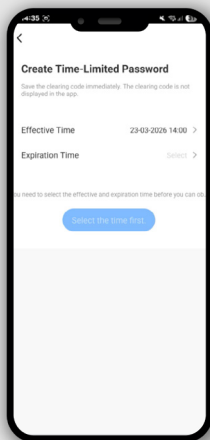
Salvar: botão para confirmação das configurações efetuadas.



Um tempo

Função, possibilita a geração de uma senha aleatória que será válida por 6h após a sua criação no aplicativo Primebras Home.

Obter código: botão para a geração de uma senha aleatória temporária para a utilização.



Tempo Limitado

Nesta função, é possível criar uma senha temporária dentro de uma zona de tempo específica definida com menos detalhamento que a opção “senha temporária”. Seu uso é válido apenas dentro da zona de tempo configurada no aplicativo na data de validade definida. Após isso, a condição não será mais válida.

Tempo efetivo: definição de dia, mês, ano e hora em que a senha temporária será efetivada para uso.

Data de validade: definição de dia, mês e ano em que a senha temporária irá expirar.

Obter código: botão para a geração de uma senha aleatória temporária para a utilização.

Gestão de membros

Nesta função, é possível adicionar um novo membro na família. Para executar essa ação, confira o processo abaixo:



Adicionar membro da família

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as informações da família (nome da família e localização) e na sequência clicar em “Salvar” para confirmar a operação.

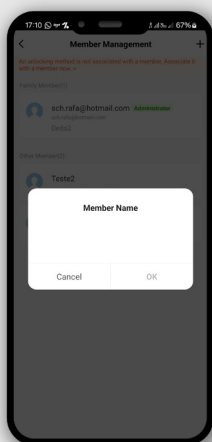
Nome: nome do usuário

País / Região: nacionalidade

Número da conta: número de telefone (opcional)

Função familiar: tipo de usuário (comum ou administrador)

Salvar: botão de confirmação das configurações.



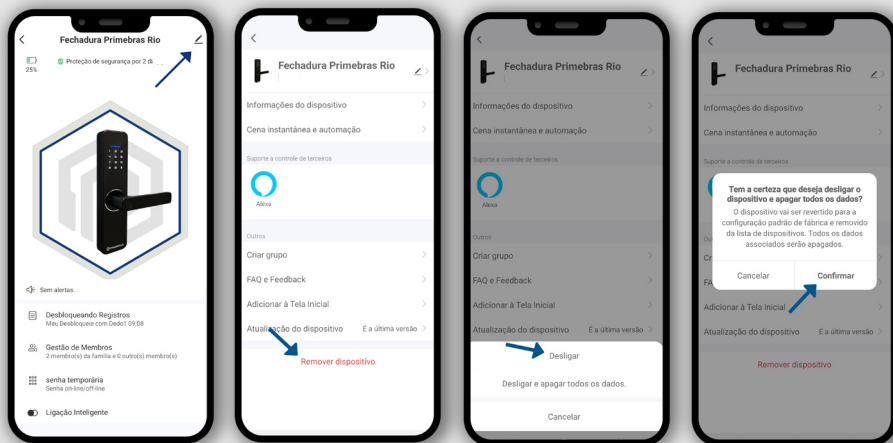
Adicionar outro membro

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as seguintes informações:

Nome: nome do usuário

Resetando a fechadura

1. Para reiniciar a fechadura aos padrões de fábrica, siga os passos das imagens e selecionando “Remover dispositivo”, em seguida “Desligar e apagar todos os dados”.



Termo de garantia

Este termo de garantia contratual é conferido mediante as seguintes informações:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual contado a partir da data de compra do produto pelo Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um instalador capacitado, procure um profissional dentre os citados na rede de instaladores credenciados deste manual. Se não houver abrangência de sua região em nossa lista, certifique -se de estar contratando um profissional idôneo e especializado ou entre em contato com nosso suporte para melhor orientação. Constatado o vício, o Consumidor deve imediatamente comunicar-se com nosso Suporte ou Distribuidor autorizado – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

Na eventualidade de o Consumidor solicitar atendimento domiciliar, este deverá ser acordado com a equipe de Suporte, para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte de segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os dados ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); instalação / uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o aparelho tiver sido violado.

Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

A Primebras, não se responsabiliza pela instalação deste produto, assim como por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para a proteção contra invasores (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro de suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Ficam assim, definidas as condições deste Termo de Garantia e a Primebras se reserva no direito de alterar as características gerais técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Prime Bras Segurança LTDA, proprietária da marca Primebras, se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>



Entre em contato: www.primebras.com.br/contato
Conheça os produtos: www.loja.primebras.com.br