



Rio Bluetooth

Manual do Usuário: Fechadura digital inteligente



Parabéns, você acaba de adquirir um produto com qualidade **PRIMEBRAS**.

A fechadura RIO Bluetooth é uma fechadura inteligente pensada nos mínimos detalhes. Com a possibilidade de integração com o HUB Gateway Primebras (vendido separadamente), é possível automatizar e criar cenas com dispositivos integrados e gerenciados pelo aplicativo Amazon Alexa ®.

Além de possuir Design elegante em Black Piano, possui segurança e modernidade, gerando uma sensação única ao entrar no ambiente. A fechadura Rio Bluetooth é o item que faltava em sua casa ou escritório para transformação do seu ambiente na geração Smart.

Índice

Cuidados e Segurança	4
Especificações técnicas	5
Conteúdo da embalagem	6
Conhecendo o produto	7
Instalação da fechadura	8
Operações do sistema	14
Termo de garantia	29

Cuidados e Segurança



Leia atentamente as orientações deste manual no intuito de garantir a integridade e vida útil do seu produto, bem como, estar coberto plenamente pelas cláusulas de garantias.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Nunca utilize produtos químicos ou solventes, nem mesmo álcool, pois podem ocasionar danos permanentes ao aparelho.



Produto projetado para uso em ambientes internos. Não instale a fechadura em locais com forte incidência de luz solar, exposto à chuva ou intempéries. Em casos de mau funcionamento, remova as pilhas do produto e entre em contato com o suporte.



Acesse apenas o compartimento de pilhas para fazer a sua substituição, quando necessário. Nunca abra o produto sob pena de perda da garantia.



Em casos de descarte da fechadura digital e ou suas pilhas, procure um dos locais designados pelo órgão regulador do seu município. O descarte destes itens em lixo doméstico é proibido.



Utilize sempre pilhas alcalinas do tipo AA LR6 1,5V.



Este equipamento não possui direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [https:// www.gov.br/anatel/pt-br](https://www.gov.br/anatel/pt-br).

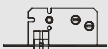
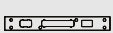


Importante: Após a instalação do produto, verifique junto ao instalador certificado as senhas configuradas previamente e os métodos de reset da configuração de fábrica.

Especificação Técnica

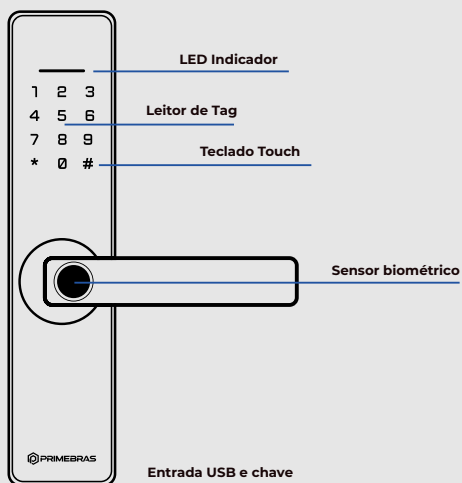
Dimensões (Unid. externa)	265x60x25 mm (AxLxP)
Dimensões (Unid. interna)	265x60x23 mm (AxLxP)
Material	Liga de Alumínio, Aço Inox e PVC
Alimentação	4 pilhas AA
Tensão de operação	CC 6V (pilhas) / CC 5V (USB-C de emergência)
Tipo de instalação	Embutir
Frequência das tags	13,56MHz
Navegação por voz	Sim
Tamanho da senha numérica	De 6 a 8 dígitos
Resistência a água e a poeira	IP44
Indicação	Porta de madeira, de giro ou pivotante
Espessura da porta	30mm a 70mm
Modo não perturbe	Sim
Chave Mecânica	2 unidades - multiponto
Ambidestra	Sim
Porta USB	Tipo C para recarga emergencial
Aplicativo	Primebras Home
Conectividade	Bluetooth
Capacidade máxima de autenticação	Administrador: 10 Senhas numéricas: 100 Cartão de acesso: 100 Biometrias: 100
Resolução do sensor biométrico	508 dpi
Temperatura de operação	-5° a 50°C
Umidade de operação	5 - 95% (sem condensação)

Conteúdo da embalagem

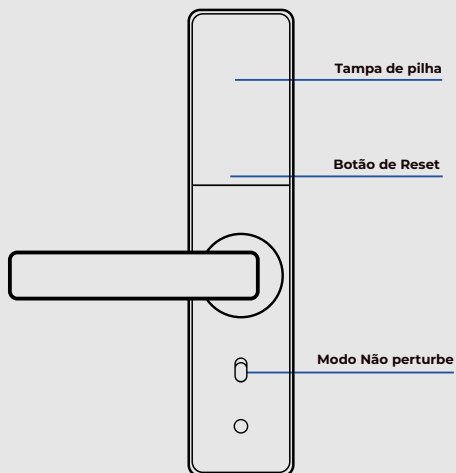
Ilustração	Descrição	Quant.	Especificação
	Fechadura Unidade Externa	1	
	Fechadura Unidade Interna	1	
	Chave Mecânica	2	Multiponto
	Mortise / Máquina	1	50x50mm / 195x22mm
	Parafusos	5	1x M4x25mm 2x M4x40mm 2x M4x50mm
	Parafusos (Contratesta e Máquina)	4	M4x20mm
	Extensores	4	2x 28 mm 2x 35 mm 2x 40 mm
	Eixos da maçaneta	3	1x 65 mm 1x 80 mm 1x 95 mm
	Cartão Tag	2	13,56MHz
	Gabarito de Instalação	1	
	Contratesta	1	125x36x3mm
	Acabamento do batente	1	120x20x17mm
	Manual do usuário	1	

Conhecendo o produto

UNIDADE EXTERNA



UNIDADE INTERNA



Instalação da fechadura



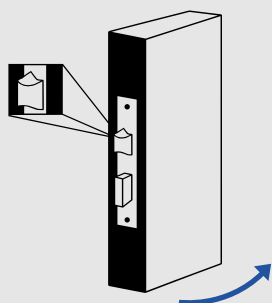
Importante: A fechadura deve ser instalada com a porta aberta, com as unidades internas e externas ao alcance.



Importante: A fechadura deve ser instalada em ambientes internos, protegida da luz solar direta e da chuva. Danos decorrentes do descumprimento desta condição não serão cobertos pela garantia.

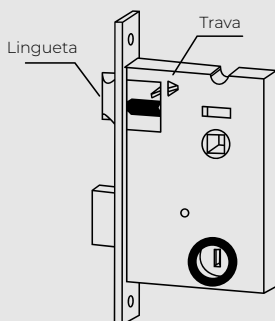
Procedimento para alterar a posição da lingueta

Caso não esteja de acordo, siga o passo a passo abaixo para inverter o sentido da lingueta.

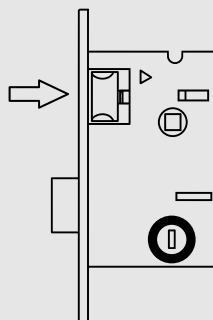


Sentido de fechamento da porta

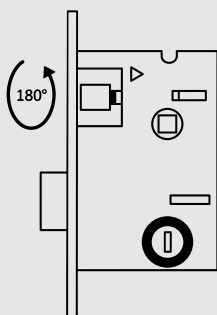
- 1 - Levante a trava da lingueta, localizada no fundo do alojamento;
- 2 - Com a trava levantada, empurre a lingueta para trás;
- 3 - Gire a lingueta 180° dentro do alojamento;
- 4 - Com a posição da lingueta agora invertida, retire a lingueta do alojamento



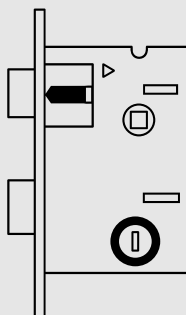
Passo 1



Passo 2



Passo 3



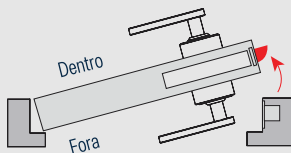
Passo 4

Com a lingueta posicionada corretamente, fixe a máquina pelos dois parafusos de fixação em madeira.

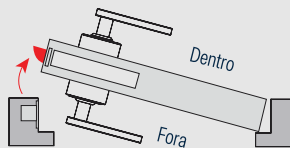
Identificando o sentido de abertura

A fechadura Rio pode ser instalada em portas com sentido de abertura interna ou externa. Observe os cenários de instalação ilustrados abaixo, considere-se sempre do lado interno ao ambiente que será controlado pela fechadura.

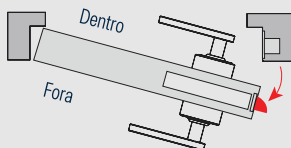
Esquerda para dentro



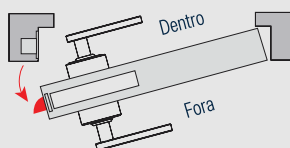
Direita para dentro



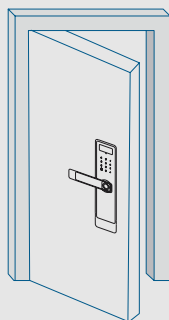
Esquerda para fora



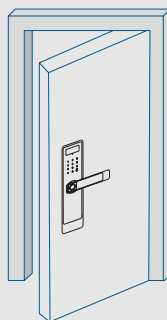
Direita para fora



Abra a porta com a mão esquerda

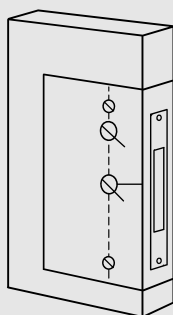


Abra a porta com a mão direita



Instalação do mecanismo da fechadura

1. Utilizando o gabarito de furação, efetue as marcações na porta de madeira, atentando para o limite de espessura especificado.
2. Com o auxílio de uma furadeira efetue as furações nas marcações.
3. Posicione a mortise na furação da porta e fixe-a utilizando dois parafusos **M4x20mm**.



4. Identifique o sentido de abertura da porta e caso necessário, Altere a posição da maçaneta da fechadura em suas unidades externas e interna conforme a ilustração abaixo:

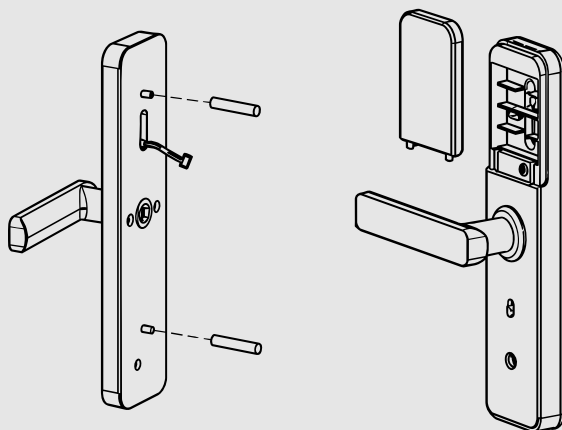
UNIDADE EXTERNA

- a) Solte o parafuso do furo com uma chave Phillips.
- b) Gire a maçaneta 180° graus, igualando o furo ao canal do parafuso, como estava inicialmente.
- c) Por fim, insira novamente o parafuso neste furo e reaperte sem força excessiva.

UNIDADE INTERNA

- a) Solte o parafuso (a) com uma chave Phillips.
- b) Gire a maçaneta 180° graus, até encontrar o outro canal do parafuso.
- c) Por fim, insira novamente o parafuso e reaperte sem força excessiva.

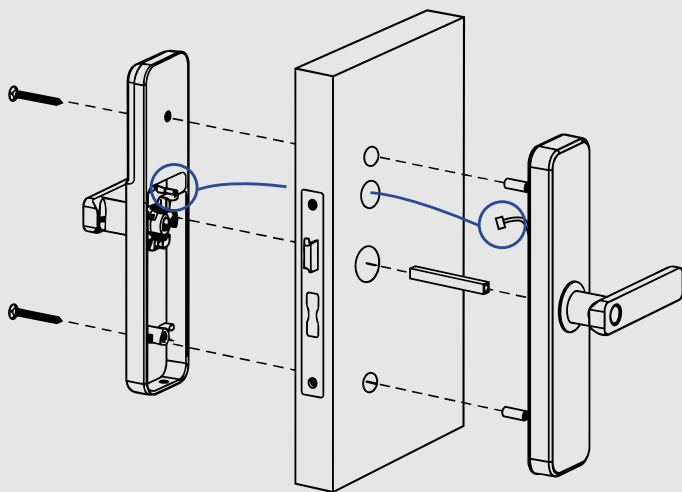
5. Fixe os dois extensores na unidade externa da sua fechadura. Em seguida, retire a tampa do compartimento de pilhas na unidade interna da sua fechadura.



6. Insira o eixo da maçaneta no canal da unidade externa de sua fechadura, de forma que este, encoste no final do canal.

7. Passe o conector e o cabo de sua unidade externa pela abertura da porta, aproximando-a, até que o eixo e os extensores atravessem suas respectivas furações. Aproxime a unidade interna de sua fechadura, encaixando-a no eixo da maçaneta.

8. Sua fechadura acompanha três extensores de comprimentos diferentes, um de **95 mm**, um de **85 mm** e um outro de **65 mm**. Plugue o cabo de força da sua fechadura no conector da unidade interna.



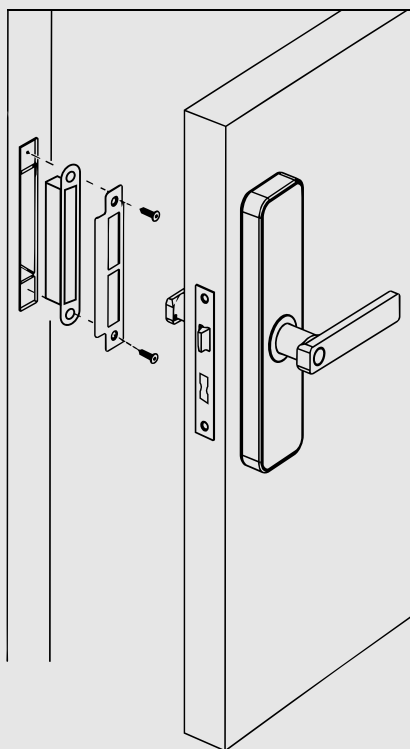
9. Utilizando os parafusos M4 enviados, fixe a parte interna da sua fechadura. Utilize a abertura no centro do compartimento de pilhas e a abertura no inferior de sua unidade interna para inserir os parafusos, de acordo com o tamanho ideal.

10. Por fim, insira as quatro pilhas alcalinas e recoloque a tampa do compartimento de pilha.

Instalação do batente

Após realizar a furação em sua parede / espelho da porta, encaixe o acabamento plástico do batente na abertura.

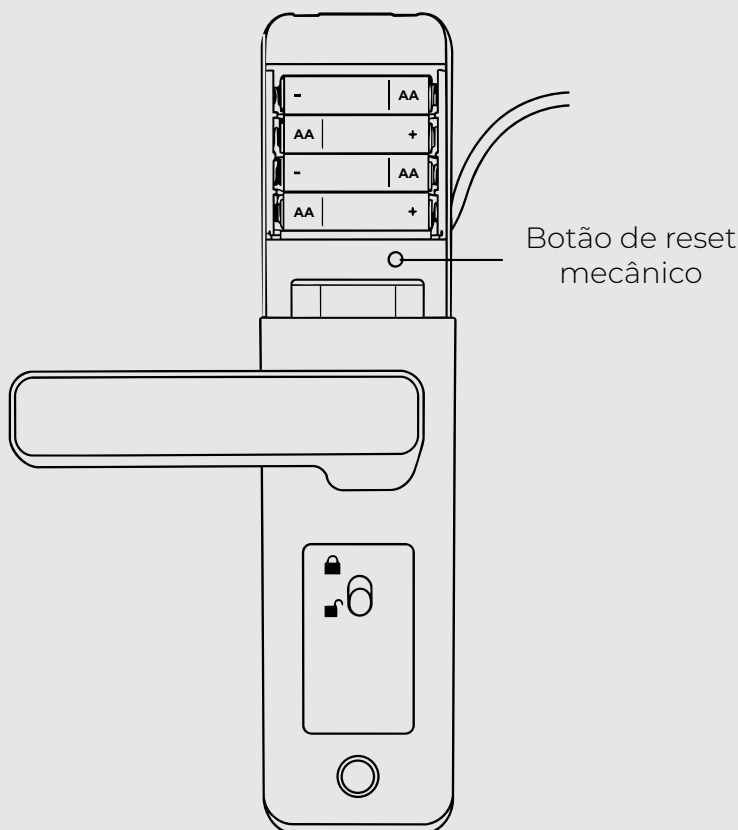
Por fim, utilize o batente e com o auxílio de dois parafusos **M4x20**, fixe este e o acabamento plástico contra a parede / espelho da sua porta.



Operações do sistema

Reset mecânico de fábrica

Para efetuar o reset mecânico de fábrica da fechadura, remova a tampa plástica do compartimento de baterias da unidade interna e pressione o botão de Reset, mantendo-o pressionado por 6 segundos até ouvir a confirmação de reset de fábrica emitido por sinal de voz na fechadura.



Conexão com o aplicativo

A fechadura Rio pode ser operada através do aplicativo Primebras Home. Leia e execute as orientações descritas abaixo para operar a sua fechadura pelo aplicativo, disponível para sistemas operacionais Android e IOS.



1. Na tela inicial (boas-vindas), clique no ícone “+”, localizado no canto superior direito da tela do aplicativo.



Ícone para adicionar
novo dispositivo

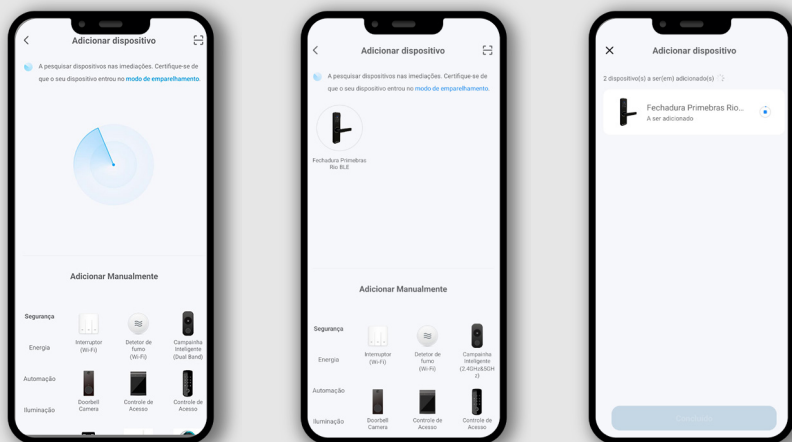


Importante: É necessário que as funções Bluetooth e localização do seu dispositivo estejam ativadas. Necessário também estar conectado a uma rede wi-fi de 2,4 GHz.



Importante: Caso haja uma versão de firmware mais atualizada, o aplicativo solicitará a permissão para a atualização da fechadura. Nesta situação, autorize a atualização e acompanhe pelo aplicativo a progressão da barra. Recomendamos que as atualizações sejam feitas com a porta destrancada e aberta.

2. Uma nova tela irá abrir relacionando os dispositivos encontrados na varredura. Clique sobre a imagem da fechadura na lista de dispositivos encontrados para adicioná-la.



3. Na nova janela, acompanhe a barra de progressão de conexão entre o aplicativo e a fechadura e confirme a rede Wi-fi. Ao final do processo, a fechadura emitirá um sinal sonoro indicando sucesso na conexão.

4. Para finalizar o processo, clique no botão azul “Concluído”.

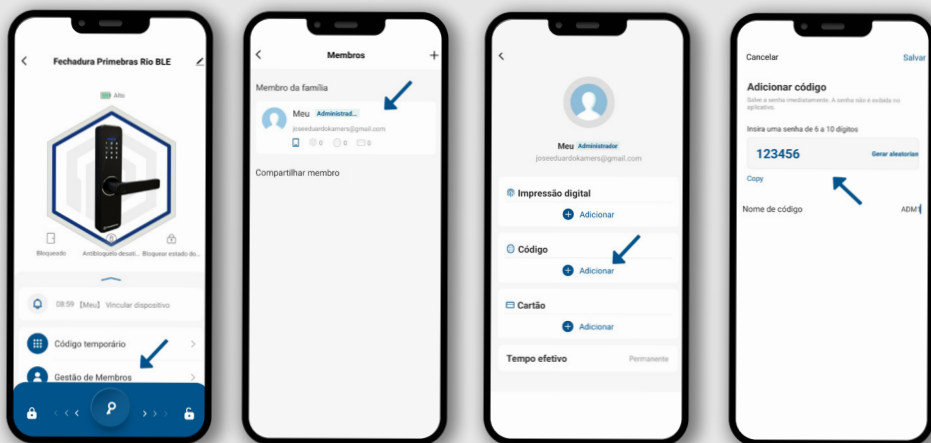
Cadastro de métodos de abertura via Aplicativo



Importante: Sugerimos que cadastre pelo menos uma senha numérica, e que guarde-a em um local seguro.

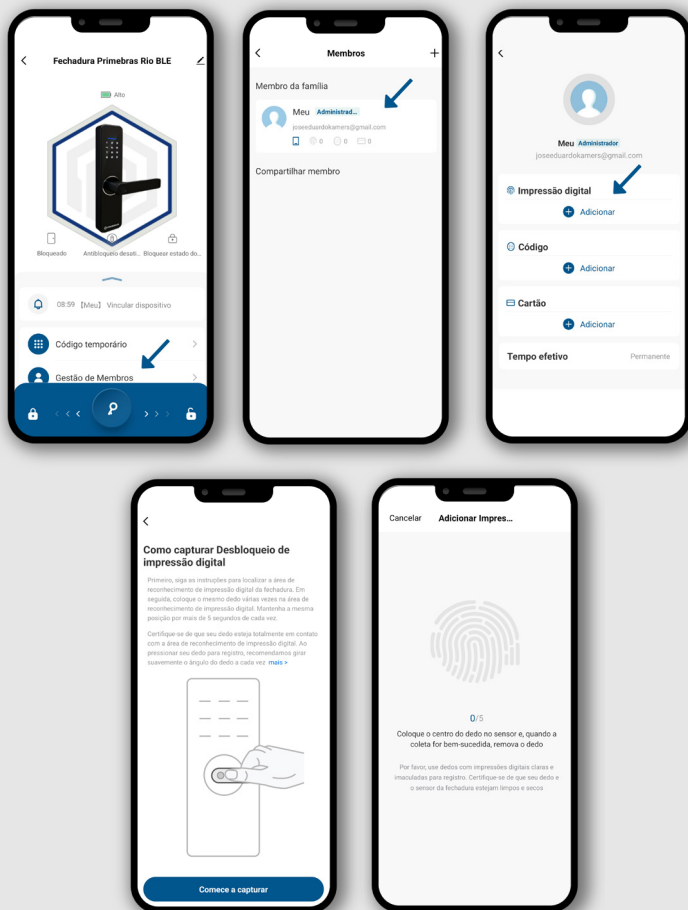
Senha numérica

1. Selecione a opção “Gestão de membros” no menu principal;
2. Escolha um usuário;
3. Vá até a opção “Código” e clique em adicionar;
4. Insira a senha no campo “Adicionar Código” e adicione um nome no campo “Nome do Código”;
5. Clique em salvar.



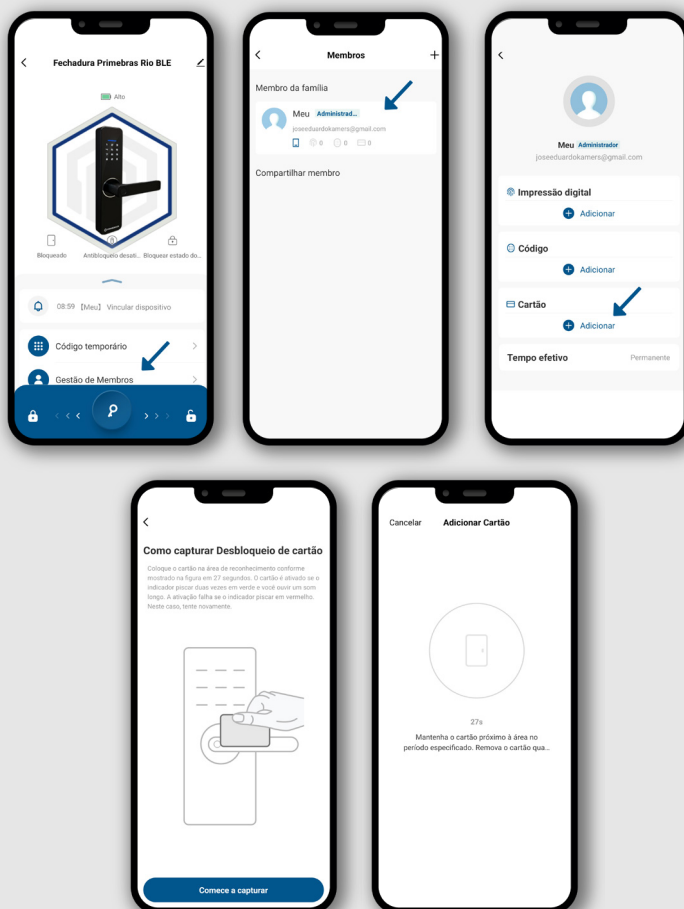
Biometria Digital

1. Selecione a opção “Gestão de Membros” no menu principal;
2. Escolha um usuário;
3. Vá até a opção “Impressão Digital” e clique em adicionar;
4. Posicione seu dedo no sensor biométrico da fechadura até a leitura completa.



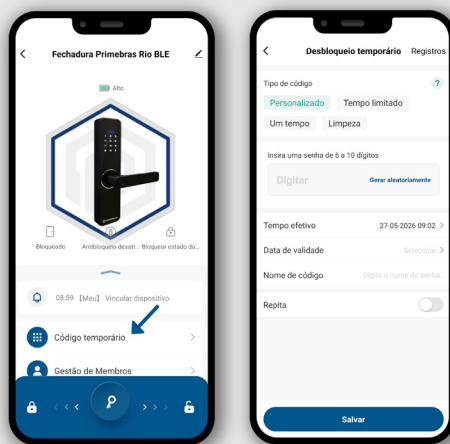
Cartão TAG

1. Selecione a opção “Gestão de membros” no menu principal;
2. Escolha um usuário;
3. Vá até a opção “Cartão” e clique em adicionar;
4. Clique em “Iniciar Captura” e aproxime o cartão TAG do leitor da fechadura (tecla 5) e aguarde até confirmar.



Adicionando senha temporária

1. Selecione a opção “Código Temporário” no menu principal;
2. Selecione o “Tipo de código”;
3. Insira uma senha no campo indicado;
4. Defina em “tempo efetivo” e “hora de expiração” o prazo de início e fim da validade da senha temporária.
5. Defina um nome no campo “Nome do Código”;



Tipos de código

Personalizado: Criação de senha com código e prazo de validade escolhidos pelo usuário.

Tempo limitado: Ao selecionar esta opção, será necessário definir a data e hora de início da validade e a data e hora de expiração da validade da senha temporária.

Um tempo: Nesta função, após definir o nome para a senha, e clicar no botão azul “Get Code”, o sistema definirá uma senha temporária que será válida apenas para um único acesso.



Importante: A utilização da senha deve ocorrer nas próximas 6 horas após a sua geração. Será invalidado após o primeiro uso ou após a expiração do prazo de 6 horas. O que ocorrer primeiro.

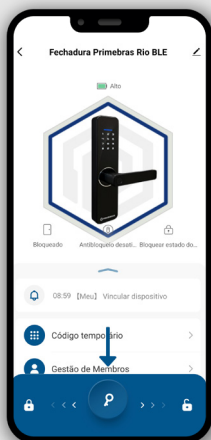
Limpeza: Nesta modalidade, após definir o nome para a senha temporária e clicar na opção “Gerar código”, será gerada uma senha temporária de uso único e que expira em 24 horas após a sua geração.



Importante: A utilização da senha deve ocorrer nas próximas 24 horas após a sua geração. Será invalidado após o primeiro uso ou após a expiração do prazo de 24 horas. O que ocorrer primeiro.

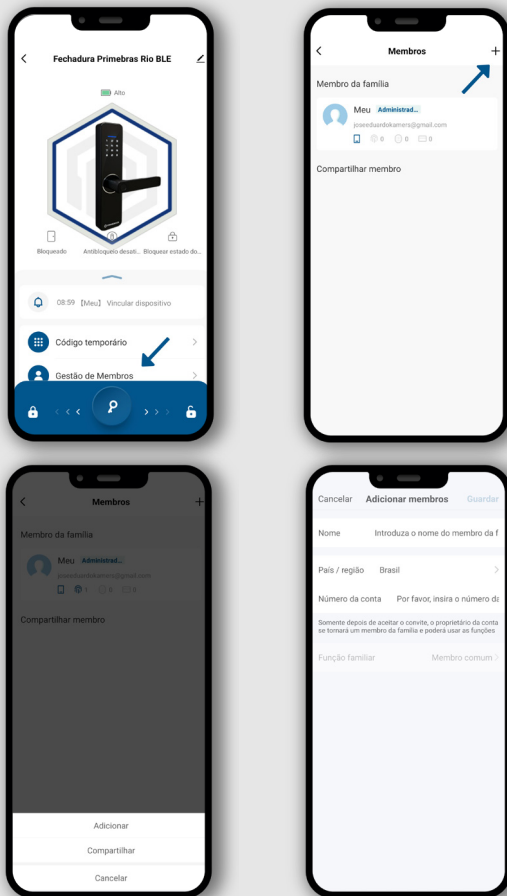
Abertura Remota

Mantenha pressionado o símbolo de chave, na barra inferior da tela, arraste para o lado adequado conforme sua necessidade (bloquear/desbloquear).



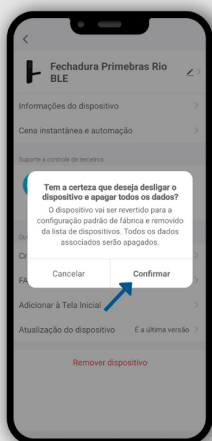
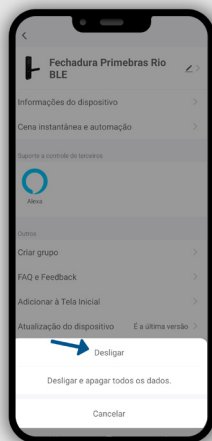
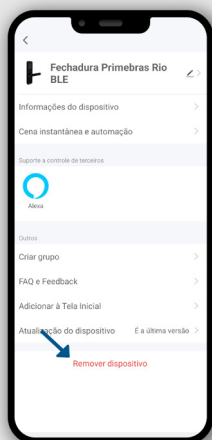
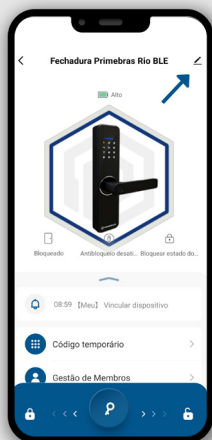
Adicionar Membros

1. Selecione a opção “Gestão de membros” no menu principal;
2. No canto superior direito, clique no símbolo “+” depois em “Adicionar”;
3. Insira um nome no campo indicado e decida a função familiar. Caso o usuário possua uma conta no App Primebras Home, insira no campo “Número da conta...”, caso contrário clique em “Salvar”.



Resetando a fechadura

1. Para reiniciar a fechadura aos padrões de fábrica, siga os passos das imagens e selecionando “Remover dispositivo”, em seguida “Desligar e apagar todos os dados”.



Integrações

Conectando com o HUB

A fechadura Primebras Rio Bluetooth pode se conectar com interruptores smart, câmeras digitais e Amazon Alexa. Para isso, é necessária a utilização do HUB Gateway Primebras H101 Bluetooth (vendido separadamente). Recomendamos consultar seu manual de usuário para a instalação e configuração prévia das conexões integradas de dispositivos diferentes.

A partir da integração é possível:

- Controlar a abertura e fechamento da sua fechadura smart Rio Bluetooth por comando de voz;
- Gerenciar acesso temporário a visitantes através do aplicativo Primebras Home;
- Crie cenas com configurações combinadas. Por exemplo: ao destrancar a fechadura, a luz da sala acenderá.



Importante: Antes de efetuar a configuração em aplicativos de automação residencial de terceiros, configure o hub Gateway Primebras H101 Bluetooth no aplicativo Primebras Home.



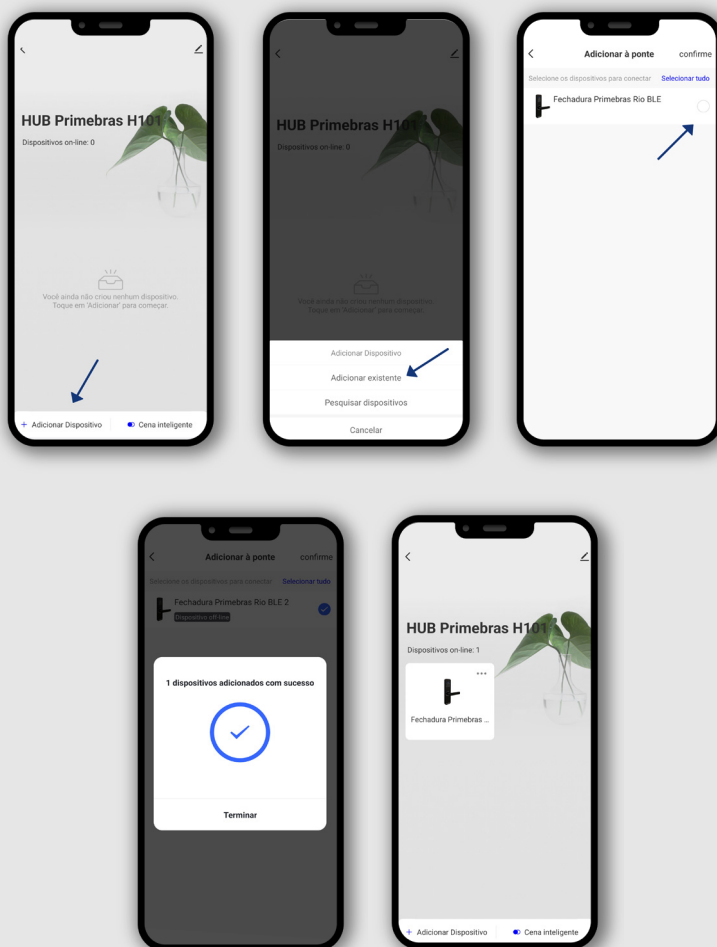
Importante: Adicione a fechadura no aplicativo Primebras Home e na sequência, vincule a fechadura Rio Bluetooth no Hub Gateway H101 Bluetooth também via aplicativo Primebras Home.

Primeiros passos

- Instale o Hub Gateway H101 Bluetooth seguindo as orientações do seu manual de usuário;
- Posicione o Hub Gateway H101 Bluetooth em um local central no seu ambiente.

Conectando a fechadura ao hub

1. Com o hub conectado ao aplicativo Primebras Home, entre no menu de configurações.
2. Clique em “Adicionar Dispositivo”. Em seguida, selecione a Fechadura Rio BLE e confirme a operação.



Integração com Amazon Alexa ®

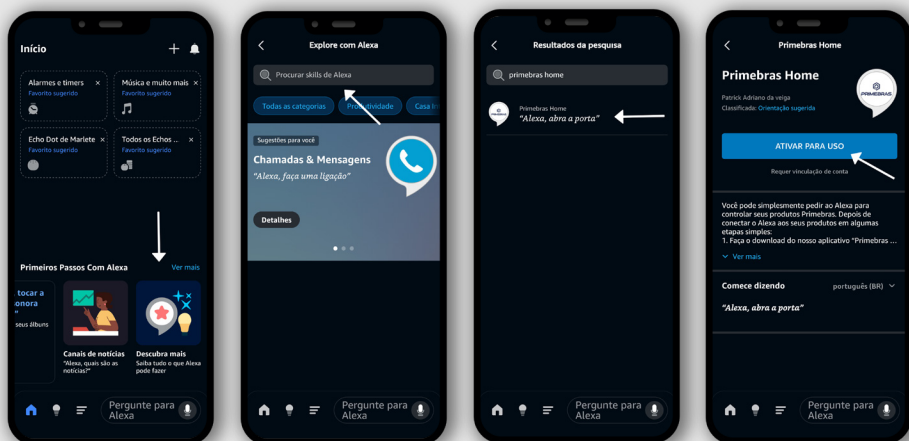
Com o hub e a fechadura devidamente instalados, será possível realizar a integração com a Amazon Alexa ®.



Importante: As configurações descritas abaixo podem variar conforme a versão do aplicativo Amazon Alexa ®.

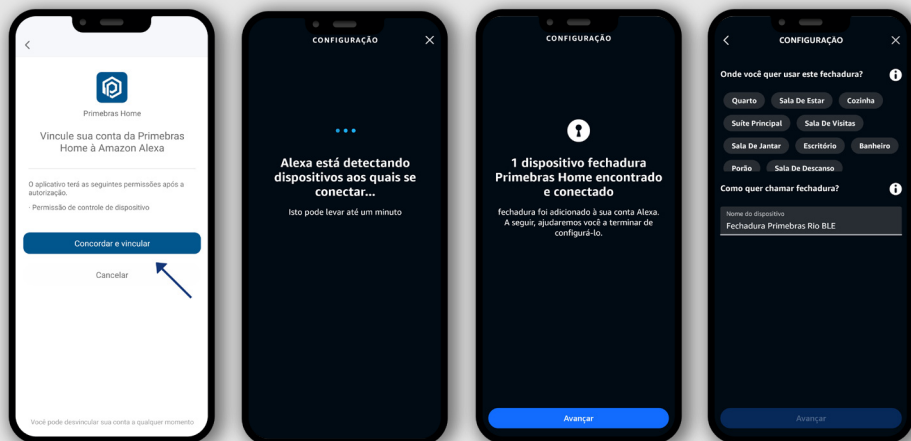
Adicionando a skill Primebras Home

1. Dentro do aplicativo Amazon Alexa ®, acesse a janela para Explorar com Alexa.
2. No campo de pesquisa, busque “Primebras Home”.
3. Selecione a opção “Ativar para Uso”.



4. Vincule sua conta da Primebras Home à Amazon Alexa.

5. A Alexa irá detectar a fechadura e realizar a conexão. Em seguida, escolha um nome e local de uso.



6. Para abrir a fechadura através do aplicativo Amazon Alexa®, ative a opção abrir pelo aplicativo.

7. Selecione a fechadura Rio Bluetooth no Aplicativo Amazon Alexa®;

8. Clique em “Configurações”;

9. Ative a opção “destrancar por aplicativo”;

10. Após isso, será possível destravar a fechadura através do botão no aplicativo Amazon Alexa®.

11. Para destravar a fechadura Rio Bluetooth através do comando de voz, será necessário ativar esta função pelo aplicativo Amazon Alexa®.

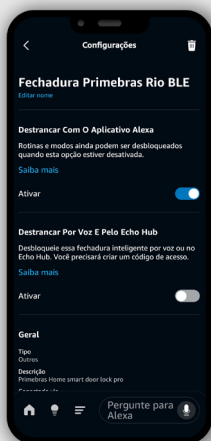
12. Selecione a fechadura RIO Bluetooth no aplicativo Amazon Alexa®.

13. Clique na opção “Configurações”.

14. Selecione a opção “Destrancar por voz”.

15. Crie e confirme um código para o acesso da fechadura por voz de 4 dígitos.

16. Após isso, será possível destravar a fechadura através do comando de voz no aplicativo Amazon Alexa®.



Termo de garantia

Este termo de garantia contratual é conferido mediante as seguintes informações:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual contado a partir da data de compra do produto pelo Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um instalador capacitado, procure um profissional dentre os citados na rede de instaladores credenciados deste manual. Se não houver abrangência de sua região em nossa lista, certifique -se de estar contratando um profissional idôneo e especializado ou entre em contato com nosso suporte para melhor orientação. Constatado o vício, o Consumidor deve imediatamente comunicar-se com nosso Suporte ou Distribuidor autorizado – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

Na eventualidade de o Consumidor solicitar atendimento domiciliar, este deverá ser acordado com a equipe de Suporte, para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte de segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os dados ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); instalação / uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o aparelho tiver sido violado.

Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

A Primebras, não se responsabiliza pela instalação deste produto, assim como por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para a proteção contra invasores (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro de suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Ficam, assim, definidas as condições deste Termo de Garantia e a Primebras se reserva no direito de alterar as características gerais técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Prime Bras Segurança LTDA, proprietária da marca Primebras, se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>



Entre em contato: www.primebras.com.br/contato
Conheça os produtos: www.loja.primebras.com.br