



Frankfurt

Manual do Usuário: Fechadura digital inteligente



Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade **PRIMEBRAS**.

A fechadura FRANKFURT é uma fechadura inteligente desenvolvida para quem valoriza a modernidade com um design discreto e elegante.

Seu controle é realizado por meio de um aplicativo, permitindo visualizar os registros de acesso em tempo real e abrir a porta remotamente, de qualquer lugar.

A FRANKFURT oferece conforto, estilo e segurança de alto nível em um único dispositivo.

Índice

Cuidados e segurança	4
Especificações técnicas	5
Conteúdo da embalagem	7
Conhecendo o produto	8
Instalação da Fechadura	9
Operações do sistema	20
Configuração do aplicativo	28
Termo de garantia	36

Cuidados e Segurança



Leia atentamente as orientações deste manual no intuito de garantir a integridade e vida útil do seu produto, bem como, estar coberto plenamente pelas cláusulas de garantias.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Nunca utilize produtos químicos ou solventes, nem mesmo álcool, pois podem ocasionar danos permanentes ao aparelho.



Produto projetado para uso em ambientes internos. Não instale a fechadura em locais com forte incidência de luz solar, exposto à chuva ou intempéries. Em casos de mau funcionamento, remova as pilhas do produto e entre em contato com o suporte.



Acesse apenas o compartimento de pilhas para fazer a sua substituição, quando necessário. Nunca abra o produto sob pena de perda da garantia.



Em casos de descarte da fechadura digital e ou suas pilhas, procure um dos locais designados pelo órgão regulador do seu município. O descarte destes itens em lixo doméstico é proibido.



Utilize sempre Baterias 18650 de 3000mAh



Este equipamento não possui direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [https:// www.gov.br/anatel/pt-br](https://www.gov.br/anatel/pt-br).



Importante: Após a instalação do produto, verifique junto ao instalador certificado as senhas configuradas previamente e os métodos de reset da configuração de fábrica.

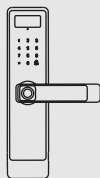
Especificações Técnicas

Dimensões da unidade interna	270 mm x 65 mm x 28 mm (AxLxP)
Dimensões da unidade externa	270 mm x 65 mm x 28 mm (AxLxP)
Material	Corpo: Liga de alumínio, Aço Inox e PVC Lingueta: Aço Inox Contratesta: Aço Inox e PVC
Alimentação	2 Baterias 18650 de 3000mAh
Alarme de bateria fraca	6,8 ± 0,2 V
Tipo de instalação	Embutir
Frequência das tags	13,56 MHz
Navegação por voz	Sim
Tamanho da senha numérica	De 6 a 8 dígitos
Resistência à água e à poeira	IP44
Indicação	Porta de madeira, de giro ou pivotante.
Espessura da porta	30 mm a 70 mm
Idiomas de navegação	Português, inglês e espanhol
Dispositivo anti-arrombamento	Ativa um alarme contínuo durante 45 segundos.

Especificações Técnicas

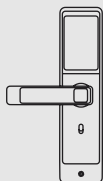
Modo sempre aberto	Sim
Chave mecânica (abertura de emergência)	2 unidades
Ambidestra	Sim
USB	Sim, Tipo-C para carregamento de emergência
Aplicativo	Primebras Home (iOS / Android)
Capacidade máxima de autenticação	Administrador: 10 (sendo 1 inicial obrigatório + 9 adicionais) Rostos cadastrados: 100 Senhas numéricas: 100 Cartões de acesso: 100 Biometrias: 100
Conectividade	Wi-Fi
Consumo em repouso	$\leq 130 \mu A$
Consumo em operação	$\leq 400 \text{ mA}$
Tensão de operação	$7,4 \pm 1,0 \text{ V}$
Tensão de alimentação de emergência	5 V (DC)
Temperatura de operação	$-25 \text{ }^{\circ}\text{C} \sim 65 \text{ }^{\circ}\text{C}$
Umidade de operação	20% ~ 90% RH
Alarme contra tentativa de violação.	Após 5 tentativas incorretas em um período de 5 minutos, o sistema será bloqueado por 90 segundos.

Conteúdo da embalagem



Unidade externa

1x



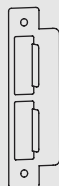
Unidade interna

1x



Mecanismo

1x



Contratesta

1x



Acabamento

1x



Chaves

2x



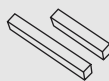
Tag RFID

2x



Mola

1x



Eixo

3x

70 / 85 / 100 mm



Extensores

6x

25 / 35 / 45 mm



Parafusos

3x 20 mm

2x 22 mm

2x 40 mm



Arruelas

2x

30 mm



Bateria 18650

2x



**Placa de
fixação**

1x

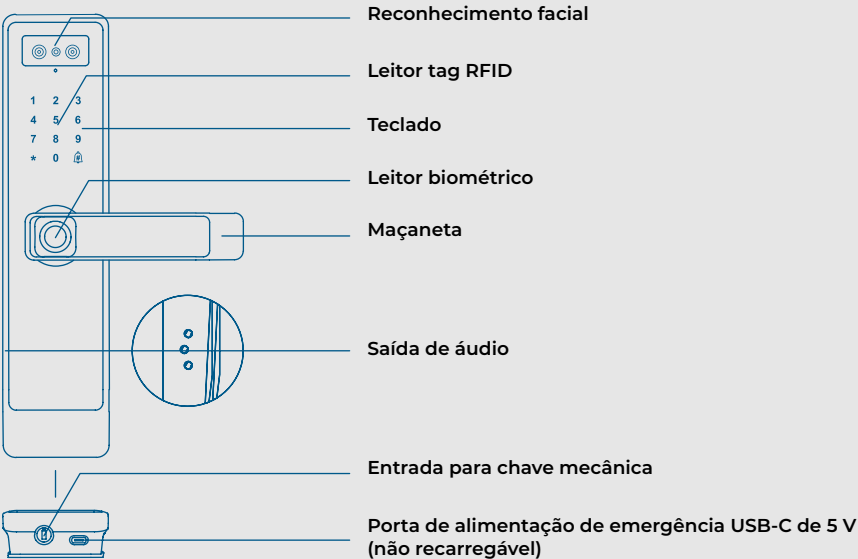


**Carregador de
bateria**

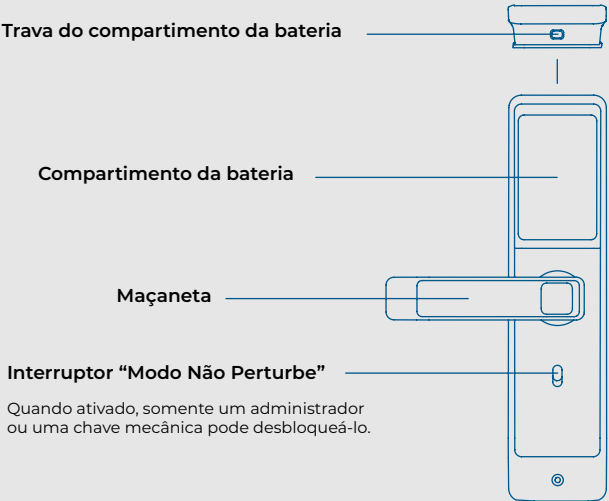
1x

Conhecendo o produto

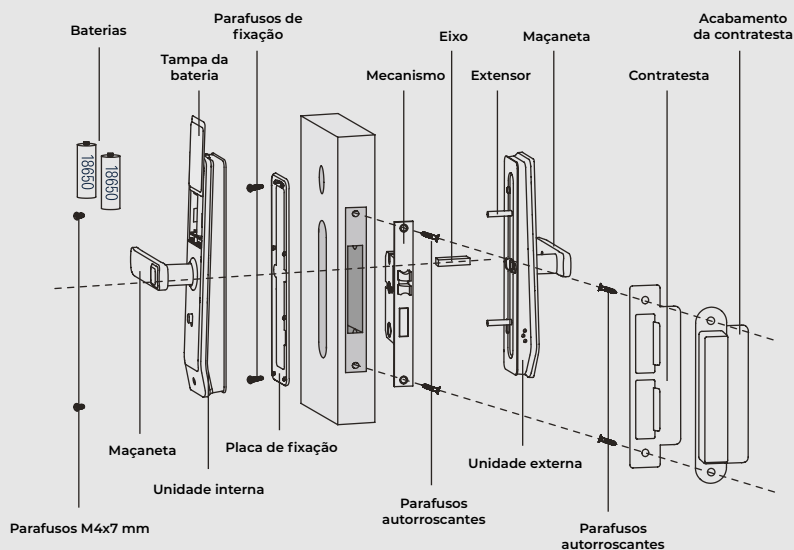
UNIDADE EXTERNA



UNIDADE INTERNA

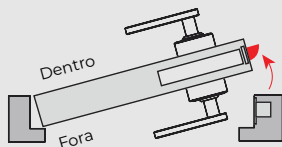


Instalação da fechadura

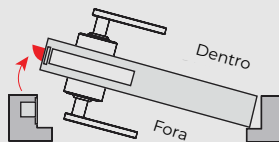


1. Vista superior da direção de abertura da porta

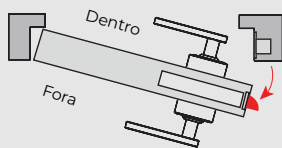
Esquerda para dentro



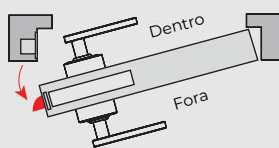
Direita para dentro



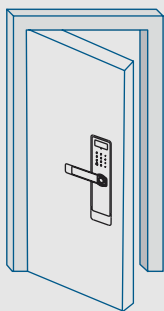
Esquerda para fora



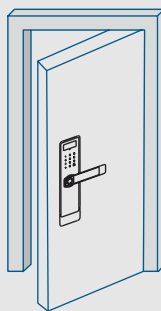
Direita para fora



Abra a porta com a mão esquerda



Abra a porta com a mão direita

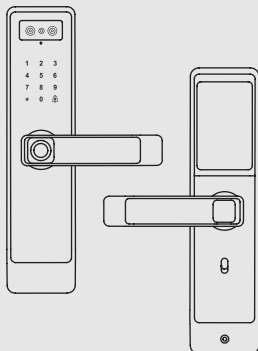


A configuração padrão da fechadura é sempre para abertura à direita. Caso a porta em questão tenha abertura à esquerda, será necessário configurar o sentido de abertura da fechadura. Se, após a alteração da configuração, a fechadura não travar corretamente, verifique novamente a configuração e o sentido de abertura da porta que será controlada.

2. Ajuste da maçaneta

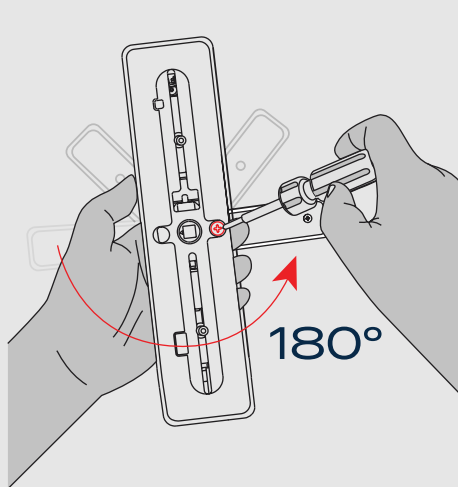
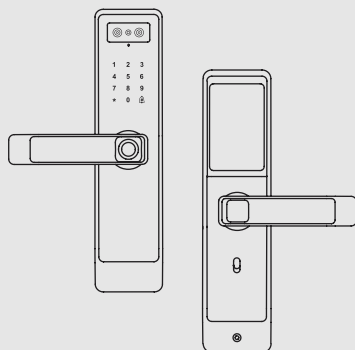
Porta com abertura à direita

A fechadura vem de fábrica com o sentido de abertura configurado para a direita



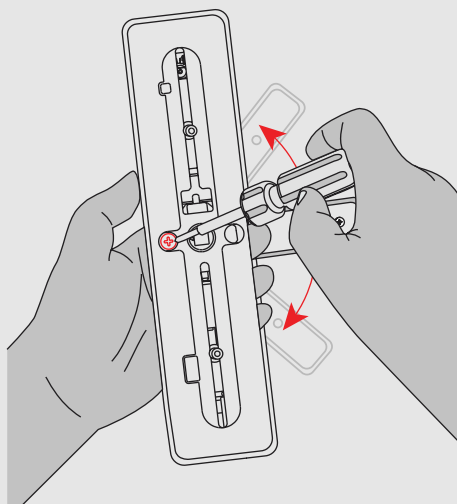
Porta de abertura à esquerda

Se a sua porta tiver abertura à esquerda, será necessário alterar o lado da maçaneta.



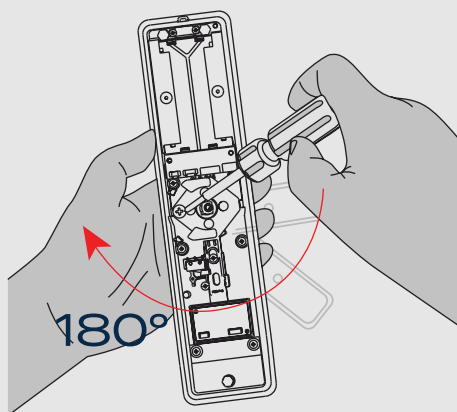
1

Remova os parafusos da unidade externa e gire-a 180°.



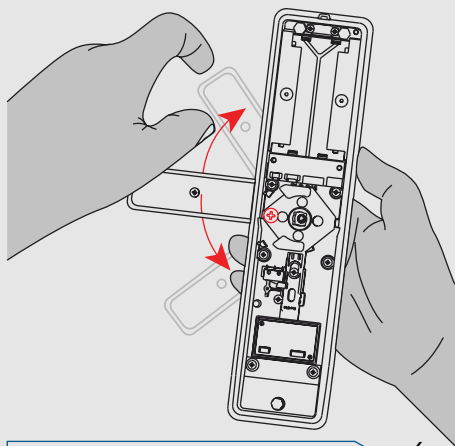
2

Após o ajuste, gire a maçaneta e verifique se ela retorna à posição inicial.



3

Remova os parafusos da unidade interna e gire-a 180°.



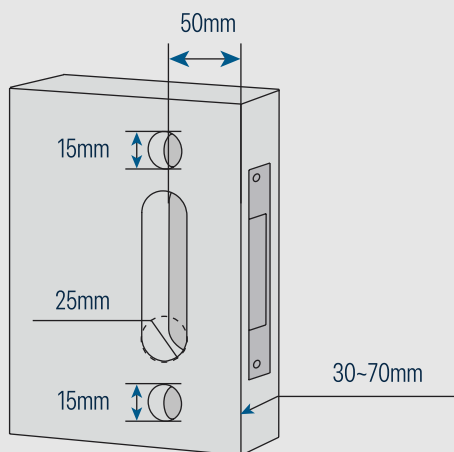
4

Após o ajuste, mova a maçaneta para cima e para baixo e verifique se ela retorna à posição inicial.

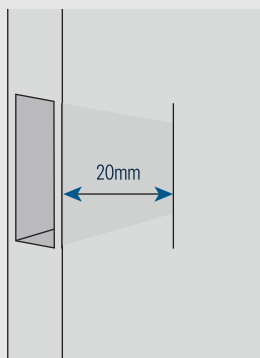
3. Medição da porta

Espessura da porta: 30–70 mm.

Realize as perfurações na porta conforme indicado no gabarito de instalação.

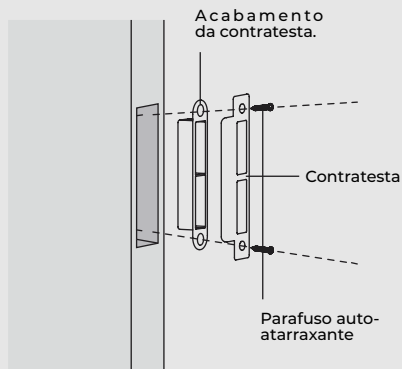


4. Instalação da contraplaca e do acabamento da contraplaca.



1

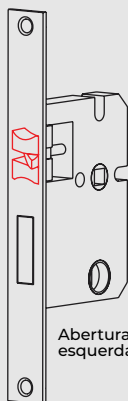
Faça os furos com profundidade mínima de 20 mm para acomodar o acabamento da contraplaca.



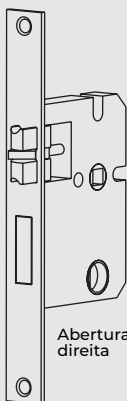
2

Fixe o acabamento da contratesta e a contratesta no batente da porta com dois parafusos autoatarraxantes.

5. Ajuste do mecanismo



Abertura à esquerda

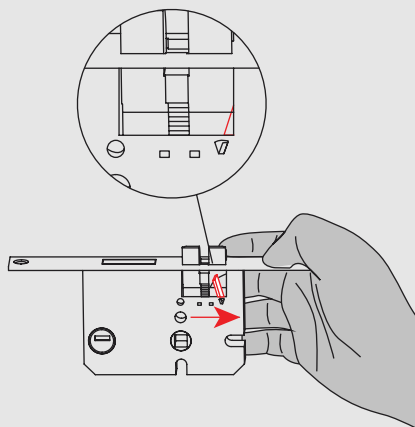


Abertura à direita

1

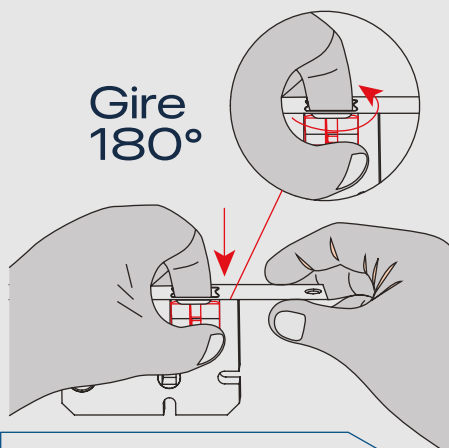
Selecione o lado de acordo com o sentido de abertura da sua porta.

A configuração de fábrica é abertura para a direita.



2

Quando a porta tiver abertura para a esquerda, gire completamente a lingueta para a direita.

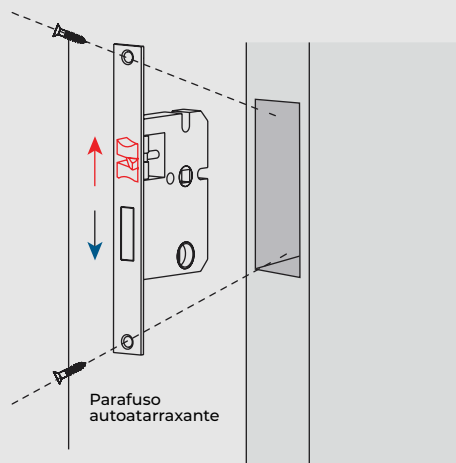


Mantenha a lingueta pressionada, empurre-a em direção à parte interna do mecanismo e gire-a 180°.

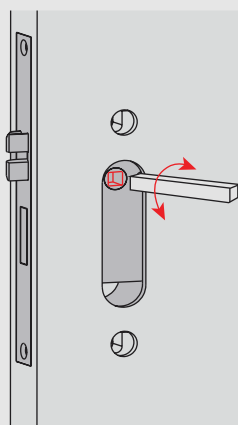


A fechadura com abertura para a esquerda deve ser ajustada conforme a ilustração acima.

6. Instalação do mecanismo

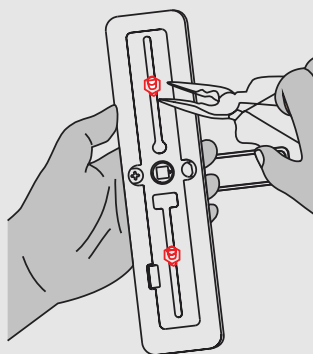


Lingueta na parte superior e trinco na parte inferior; fixe-os com um parafuso autoatarraxante.



Verifique o funcionamento do mecanismo com o "eixo", gire-o utilizando uma ferramenta (alicate).

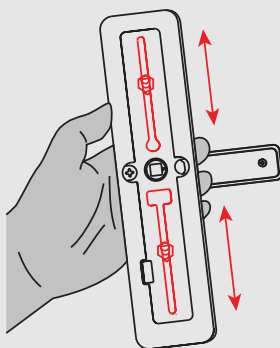
7. Instalação da fechadura



1

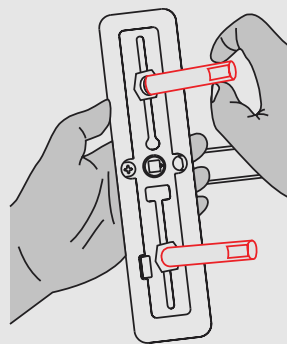
Ajuste o pino de acordo com o tamanho da abertura e afrouxe a porca utilizando uma ferramenta (alicate).

Não o remova completamente.



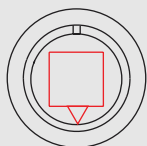
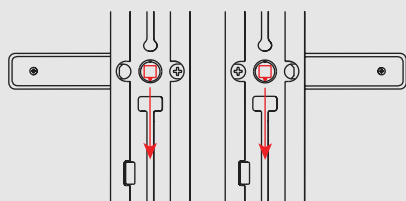
2

Deslize o parafuso para cima e para baixo, ajuste-o na posição correta e aperte a porca.



3

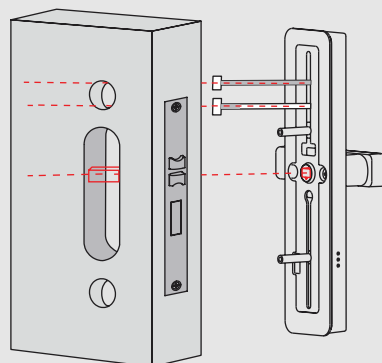
Selecione os extensores de acordo com a espessura da porta.



Gire o eixo no sentido da maçaneta até que a seta fique apontada para baixo.

4

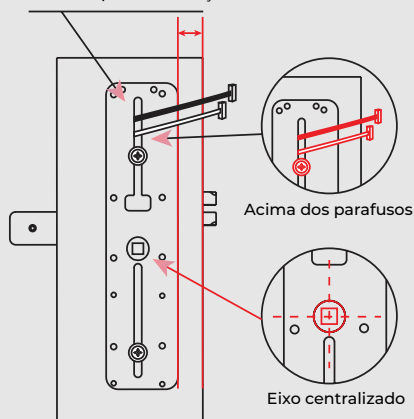
Antes de instalar a fechadura, ajuste a direção da seta do botão de acordo com o mecanismo.



5

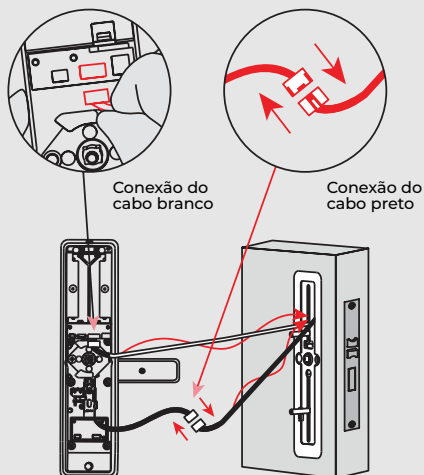
Insira o eixo no mecanismo e passe os cabos pelo furo, conforme a ilustração acima.

Placa de suporte de fixação



6

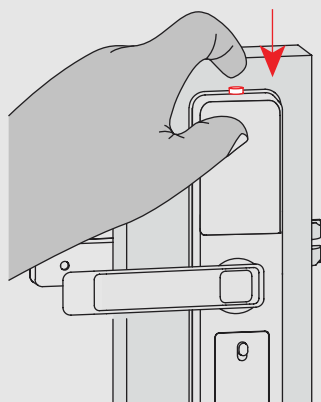
Passe os cabos por cima dos parafusos de fixação.



7

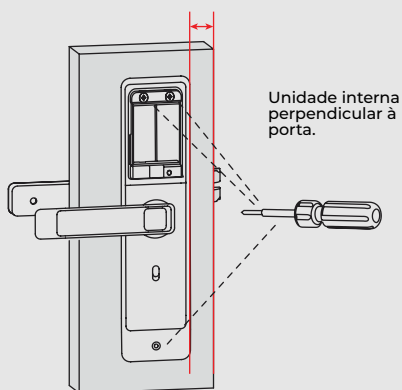
Conecte os cabos conforme a ilustração acima.

Não instale as baterias.



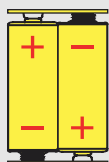
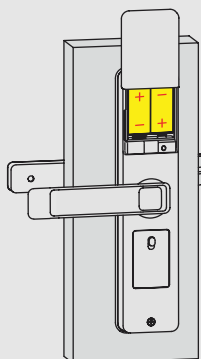
8

Pressione o botão localizado acima da tampa.



9

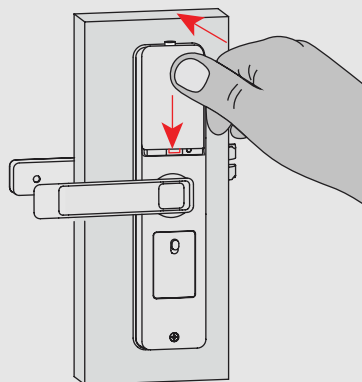
Aperte com dois parafusos e certifique-se de mantê-los na posição vertical.



Indicação de polaridade

10

Instale duas baterias 18650 no compartimento das baterias e feche a tampa para concluir a instalação.



11

Para instalar a tampa da bateria, encaixe-a na ranhura deslizando-a para baixo e, em seguida, pressione-a para dentro.

8. Carregador da bateria

O carregador para baterias 18650 é um acessório essencial para o bom funcionamento da sua fechadura digital Frankfurt.

A seguir, são apresentadas as especificações técnicas:

Método de carregamento:

O carregamento é realizado por meio de uma porta USB.



É necessário utilizar um adaptador USB externo (5V/1A), que não acompanha o produto.

Tensão de entrada:	5V
Tensão de saída:	4,2 V com corrente de 1000 mA
Dimensões do produto:	11,5 cm (comprimento) × 6 cm (largura) × 3 cm (altura)
Peso:	68,9 g

Instruções de uso:

1. Conecte o carregador à porta USB de um adaptador compatível (não incluído).
2. Insira a bateria no carregador, certificando-se de que os polos positivo e negativo estejam corretamente alinhados.
3. O LED indicador mostrará o processo de carregamento. Quando a bateria estiver completamente carregada, retire-a para evitar sobrecarga.

9. Bateria de Lítio 18650

Capacidade:	3000 mAh
Tensão nominal:	3,6 V
Tensão de corte para descarga:	mínimo 2,75 V / máximo 4,20 ± 0,03 V
Corrente de carga (padrão):	0,5C (5 A)
Corrente de descarga (padrão):	1C (5 A)
Corrente de carga rápida:	2C (5 A)
Corrente máxima de descarga contínua:	6 A
Resistência interna:	≤ 35 mΩ
Peso:	46 ± 2 g
Dimensões:	Diâmetro máximo de 18,6 mm; Comprimento de 66,5 mm
Temperatura de armazenamento:	Até 1 mês: -20 °C a +60 °C Até 3 meses: -20 °C a +45 °C Até 12 meses: -20 °C a +25 °C

10. Dicas de armazenamento e uso:

1. Armazene sempre a bateria em um local fresco e seco.
2. Evite temperaturas extremas para prolongar a vida útil da bateria.



As partes móveis da fechadura devem operar de forma suave e sem esforço.



Em caso de substituição das baterias, utilize baterias de lítio 18650 de alta qualidade e certifique-se de que todas as baterias sejam novas.



Esta fechadura requer uma chave mecânica para o desbloqueio manual. Retire a chave da embalagem e guarde-a em um local seguro, para que esteja sempre disponível quando necessário.



Ao ouvir o alarme de bateria fraca, recarregue as baterias imediatamente. Não misture baterias novas com baterias usadas.



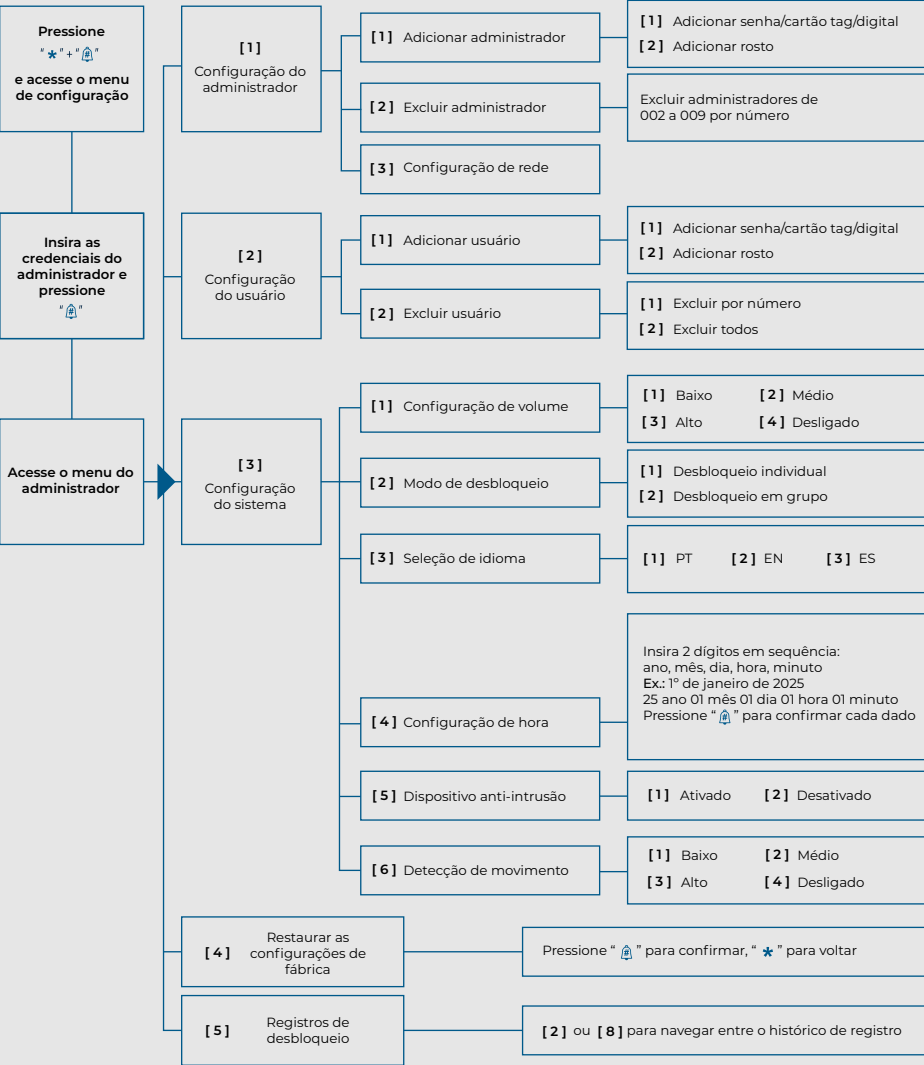
Mantenha os dedos limpos e secos ao manusear esta fechadura.



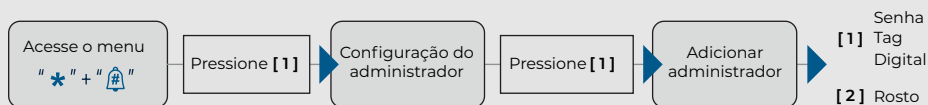
Esta fechadura possui opção de conexão Wi-Fi; certifique-se de selecionar uma rede de 2,4 GHz para conectá-la ao aplicativo Primebras Home.

Operações do sistema

1. Diagrama da estrutura do menu.



2. Adicionar administrador



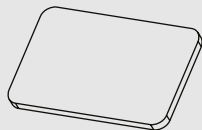
1. Acesse o menu e cadastre sua senha ou rosto, conforme sua preferência. O sistema irá automaticamente enviar o ID do usuário.

2. O primeiro ID deve obrigatoriamente ser uma senha numérica, com número de identificação padrão do sistema 001, que não pode ser alterado.

3. A quantidade permitida de dígitos para a senha numérica é de 6 a 8 dígitos.

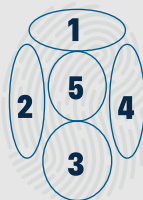
Tag RFID:

4. Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla 1. Aproxime o cartão Tag da antena RFID (tecla 5).



Leitor biométrico:

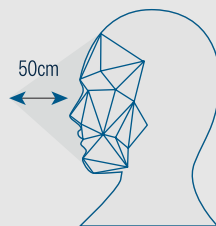
5. Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla 1. Posicione o dedo no leitor biométrico. Conforme ilustrado na figura, certifique-se de que as cinco áreas da impressão digital sejam registradas corretamente, garantindo uma taxa de reconhecimento de até 99,9%.



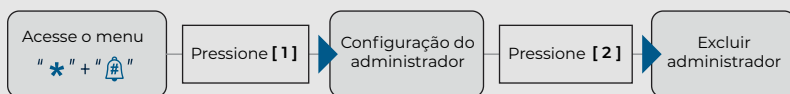
- a) Utilize a parte central do dedo.
- b) Registre a mesma impressão digital em diferentes ângulos.
- c) Mantenha os dedos limpos e secos.

Rosto:

6. Em “Adicionar administrador”, pressione a tecla 2. Cadastre o rosto seguindo os comandos de voz. Mantenha uma distância de aproximadamente 50 cm e ajuste a posição de acordo com sua altura caso o reconhecimento não seja realizado com sucesso.



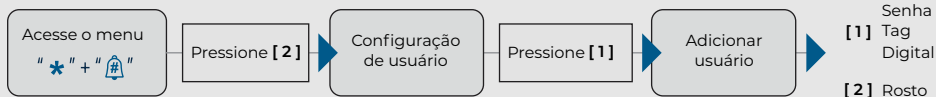
3. Excluir administrador



1. Insira o número do administrador (ex.: “002”) + “#” para excluir o administrador.

2. Intervalo de números de administrador: 002 ~ 009.

4. Adicionar usuário



1. Acesse o menu e cadastre sua biometria, senha ou cartão Tag, conforme sua preferência. O sistema atribuirá automaticamente o número de identificação do cadastro.

2. A quantidade permitida de dígitos para a senha numérica é de 6 a 8 dígitos.

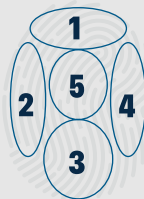
Tag RFID:

3. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla 1. Aproxime o cartão Tag da antena RFID (tecla 5).



Leitor biométrico

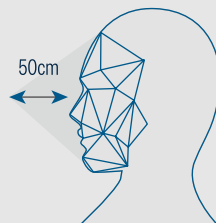
4. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla 1. Posicione o dedo no leitor biométrico. Conforme ilustrado na figura, certifique-se de que as cinco áreas da impressão digital sejam registradas corretamente, garantindo uma taxa de reconhecimento de até 99,9%.



- a) Utilize a parte central do dedo.
- b) Registre a mesma impressão digital em diferentes ângulos.
- c) Mantenha os dedos limpos e secos.

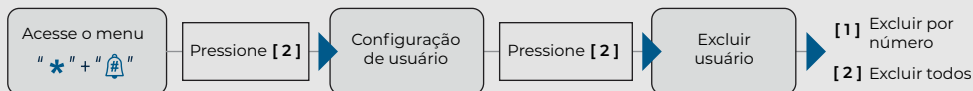
Rosto:

5. Em “Adicionar usuário”, pressione a tecla 2. Cadastre o rosto seguindo os comandos de voz. Mantenha uma distância de aproximadamente 50 cm e ajuste a posição de acordo com sua altura caso o reconhecimento não seja realizado com sucesso.



Após um cadastro bem-sucedido, você poderá continuar adicionando mais administradores ou usuários. Pressione a tecla “*” para retornar ao menu.

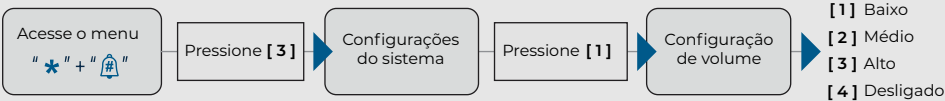
5. Excluir usuário



1. Insira o número do usuário (ex.: “010”) + “#” para excluir o usuário.

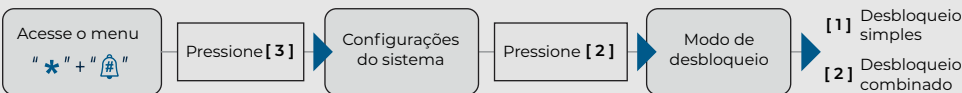
2. Faixa de números de usuários: 010 a 400.

6. Controle de volume



O volume pode ser ajustado em quatro níveis. Siga os comandos de voz para selecionar o nível desejado.

7. Modo de Desbloqueio



Quando o modo de verificação dupla estiver ativado, a fechadura só poderá ser desbloqueada mediante a validação de dois métodos de acesso diferentes.

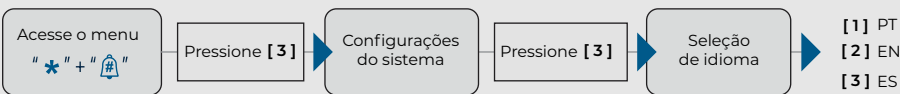


Importante: Na ativação da verificação dupla, serão necessários a validação de dois métodos de autenticação diferentes.



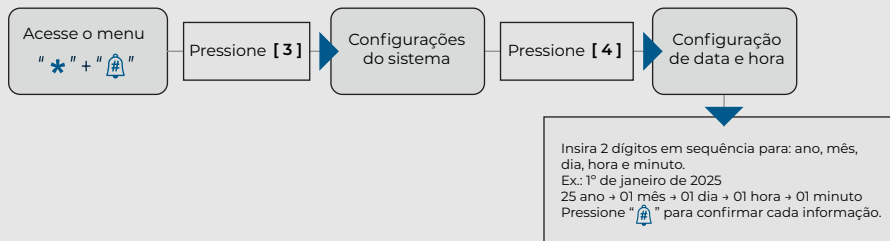
Importante: O modo de abertura por verificação dupla aplica-se apenas ao cadastro de usuários, enquanto os administradores utilizam um único método de autenticação.

8. Seleção de idioma



Acesse o menu e selecione o idioma de sua preferência.

9. Configuração de data e hora



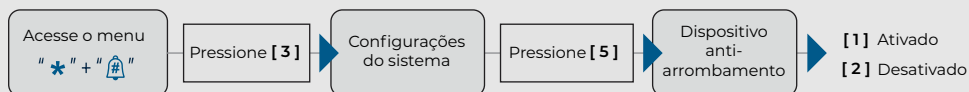
Siga as instruções para calibrar o tempo de travamento da porta.

Observação: o aplicativo Primebras Home não requer calibração, pois a atualização é realizada automaticamente após a conexão à rede.



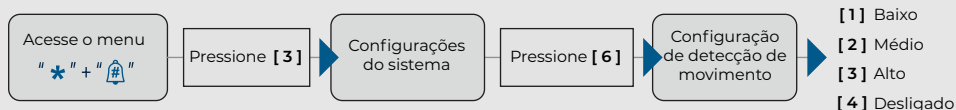
A hora deverá ser recalibrada após uma queda de energia ou substituição das baterias.

10. Dispositivo anti-arrombamento



O padrão de fábrica é estar des o dispositivo anti-arrombamento desativado.

11. Detector de movimento

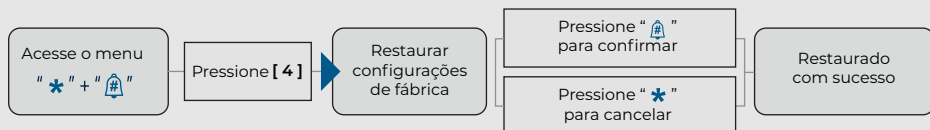


Selecione o número correspondente de acordo com a necessidade e pressione " # " para confirmar. O padrão de fábrica é "Alto".

Quando a fechadura é frequentemente ativada por engano, resultando em maior consumo de energia, é recomendável desligar o detector de movimento.

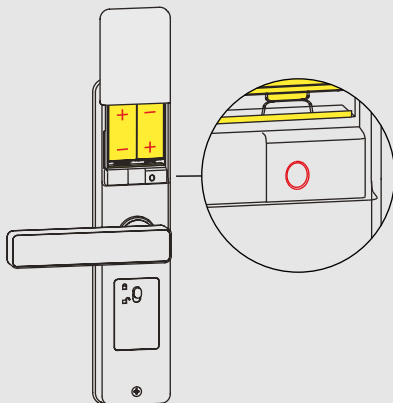
12. Restaurar configurações de fábrica

Via menu:



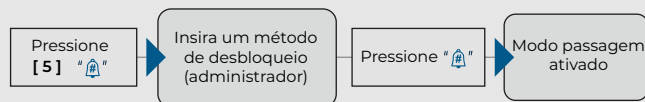
Via botão físico:

Abra a tampa das baterias, pressione e mantenha pressionado o botão de redefinição por 6 segundos e, em seguida, pressione o botão " # " para confirmar a restauração das configurações de fábrica.



Todos os dados da fechadura serão apagados, incluindo os dados dos administradores.

13. Modo passagem



Insira a senha do administrador para desativar a função.

14. Modo não perturbe

Pressione a tecla de função “Não perturbe” na unidade interna. O sistema emitirá a mensagem de voz “modo não perturbe ativado”. Nesse momento, os usuários comuns não poderão abrir a fechadura; apenas o administrador poderá desbloquear a porta.



Se o modo passagem livre for ativado após a habilitação da função “Não perturbe”, o sistema sairá automaticamente do modo passagem livre.



15. Outras notas

1. “* ” Função da tecla: voltar / cancelar.
2. “# ” Função da tecla: confirmar / entrar.
3. Se informações incorretas forem inseridas 5 vezes dentro de um período de 5 minutos, a fechadura entrará automaticamente em estado de “bloqueio do sistema”, que permanecerá ativo por 90 segundos.
4. Quando a tensão for inferior a 6,8 V, a cada abertura da fechadura será emitido um aviso de bateria fraca.



Por favor, instale duas baterias de lítio 18650 totalmente carregadas. Não misture baterias carregadas com baterias descarregadas.

Configuração do App Primebras

Download do aplicativo Primebras Home

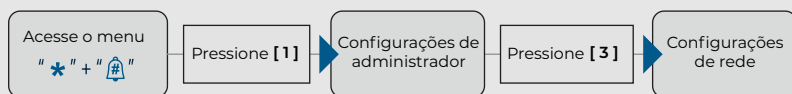
1. Acesse a Play Store (Android) ou a App Store (iOS) e procure pelo aplicativo chamado Primebras Home.



Pareamento de conexão

Antes de conectar a fechadura ao aplicativo Primebras Home, é necessário configurar o modo de emparelhamento na fechadura. Para isso, siga os procedimentos descritos abaixo:

1. Pressione a tecla “ * ”, seguida da tecla “ # ”, e insira as credenciais do administrador (senha, cartão Tag, rosto ou biometria digital).
2. Pressione a tecla (1) para acessar as configurações do administrador; em seguida, pressione a tecla (3) para acessar as configurações de rede.





Importante: após esta ação, a fechadura estará pronta para ser adicionada ao aplicativo Primebras Home.

Adicionar a fechadura ao aplicativo Primebras Home.

Após baixar e instalar o aplicativo Primebras Home, abra-o e siga os passos abaixo para adicionar a fechadura ao aplicativo.



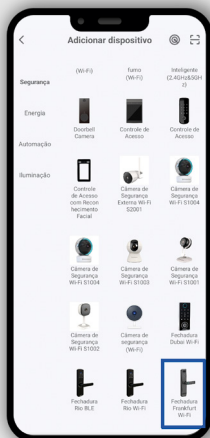
Importante: certifique-se de que seu dispositivo móvel esteja conectado a uma rede 2,4 GHz para realizar a conexão da fechadura.

1. Na tela inicial (boas-vindas), clique no ícone “+”, localizado no canto superior direito da tela do aplicativo.



Ícone para adicionar novo dispositivo

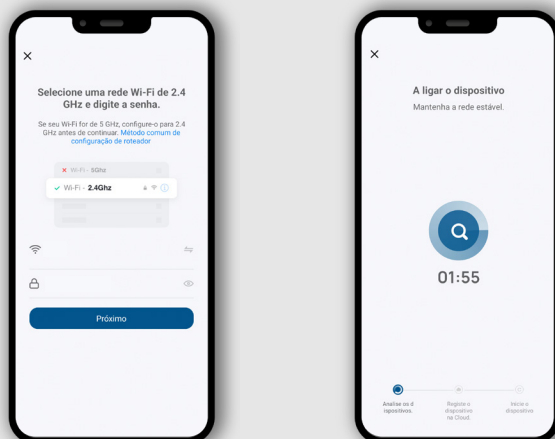
2. Uma nova tela será exibida mostrando os dispositivos disponíveis. Clique sobre a imagem da fechadura na lista de dispositivos para adicioná-la.



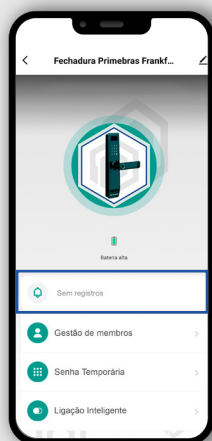
3. Siga os passos indicados pelo app:



4. Conecte-se à rede Wi-Fi de 2,4 GHz e localize a fechadura para concluir o processo de configuração.



Operações no aplicativo Primebras Home



Registros de Acesso

Na tela inicial da fechadura no aplicativo, selecione a opção “Registros de Acesso” para visualizar os registros dos acessos mais recentes realizados na fechadura.

Gerenciamento de membros (usuários)

Nesta função, é possível adicionar um novo membro à família. Para realizar essa ação, siga o procedimento abaixo:



Adicionar membro da família

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as informações da família (nome da família e localização) e na sequência clicar em “Salvar” para confirmar a operação.

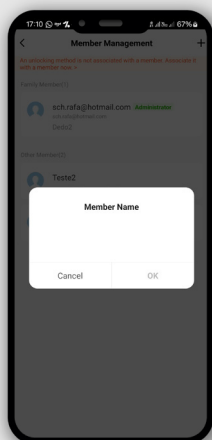
Nome: nome do usuário

País / Região: nacionalidade

Número da conta: número de telefone (opcional)

Função familiar: tipo de usuário (comum ou administrador)

Salvar: botão de confirmação das configurações.



Adicionar outro membro

Ao selecionar esta opção, será necessário preencher as seguintes informações:

Nome: nome do usuário

Senha temporária

Nesta função estão disponíveis três modalidades de senhas temporárias. São elas:

Senha Temporária

Esta função permite criar uma senha temporária detalhadamente dentro da zona de tempo definida.

Defina uma senha: digite uma senha de sua preferência ou ger um código aleatório de acesso

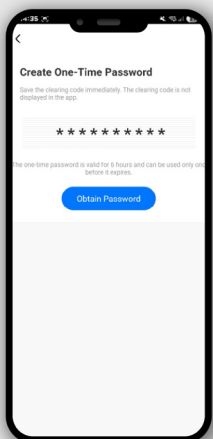
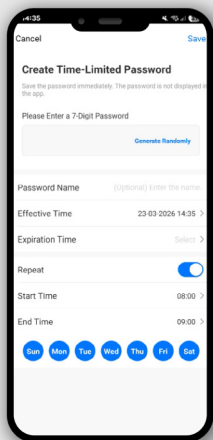
Nome do código: definição do nome para a senha temporária. Por exemplo: “Acesso equipe de limpeza”;

Tempo efetivo: definição de dia, mês, ano e hora em que a senha temporária será efetivada para uso.

Data de validade: definição de dia, mês e ano em que a senha temporária irá expirar.

Repita semanalmente: chave que, quando habilitada, possibilita ativar a condição temporária semanalmente até a data de validade definida.

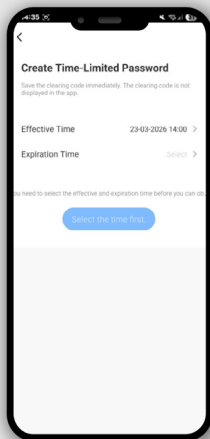
Salvar: botão para confirmação das configurações efetuadas.



Um tempo

Função, possibilita a geração de uma senha aleatória que será válida por 6h após a sua criação no aplicativo Primebras Home.

Obter código: botão para a geração de uma senha aleatória temporária para a utilização.



Tempo Limitado

Nesta função, é possível criar uma senha temporária dentro de uma zona de tempo específica definida com menos detalhamento que a opção “senha temporária”. Seu uso é válido apenas dentro da zona de tempo configurada no aplicativo na data de validade definida. Após isso, a condição não será mais válida.

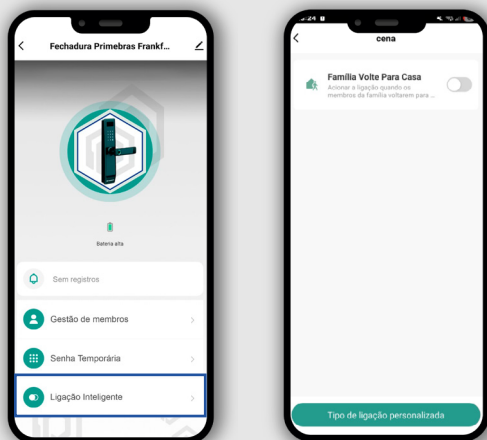
Tempo efetivo: definição de dia, mês, ano e hora em que a senha temporária será efetivada para uso.

Data de validade: definição de dia, mês e ano em que a senha temporária irá expirar.

Obter código: botão para a geração de uma senha aleatória temporária para a utilização.

Cenas inteligentes:

Esta função permite criar cenas automatizadas com a sua fechadura e outros produtos que estejam também adicionados no seu App.





Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

Termo de garantia

Este termo de garantia contratual é conferido mediante as seguintes informações:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual contado a partir da data de compra do produto pelo Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um instalador capacitado, procure um profissional dentre os citados na rede de instaladores credenciados deste manual. Se não houver abrangência de sua região em nossa lista, certifique-se de estar contratando um profissional idôneo e especializado ou entre em contato com nosso suporte para melhor orientação. Constatado o vício, o Consumidor deve imediatamente comunicar-se com nosso Suporte ou Distribuidor autorizado – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

Na eventualidade de o Consumidor solicitar atendimento domiciliar, este deverá ser acordado com a equipe de Suporte, para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte de segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os dados ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); instalação / uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o aparelho tiver sido violado.

Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

A Primebras, não se responsabiliza pela instalação deste produto, assim como por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para a proteção contra invasores (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro de suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Ficam assim, definidas as condições deste Termo de Garantia e a Primebras se reserva no direito de alterar as características gerais técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Prime Bras Segurança LTDA, proprietária da marca Primebras, se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



Entre em contato: www.primebras.com.br/contato

Conheça os produtos: www.loja.primebras.com.br